



Руководство пользователя web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»



Содержание

Часть I	Требования к использованию web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»	4
Часть II	Настройка рабочего места для работы в web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»	5
1	Настройка криптографического программного обеспечения.....	6
2	Настройка S2 Браузера.....	16
	Краткое описание «S2 Браузера».....	17
	Установка браузера.....	18
	Возможные проблемы и пути решения.....	24
3	Настройка браузера Internet Explorer.....	27
4	Настройка браузера Microsoft Edge.....	37
5	Настройка ПК «CryptoDef».....	39
	Краткое описание ПК «CryptoDef».....	40
	Установка ПК «CryptoDef».....	41
	Установка плагина D1NMH.....	47
	Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox,.....	51
	Возможные проблемы и решение.....	54
Часть III	Последовательность действий по предоставлению доступа к АС «Электронная перевозка»	60
Часть IV	Главная страница web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»	62
Часть V	Создание профиля организации	63
Часть VI	Восстановление логина и пароля	67
Часть VII	Меню «Профиль организации»	68
1	Изменение данных о контактном лице организации.....	69
2	Создание профиля пользователя.....	70
	Экспорт файла в формате .cer из файла формата .p7b.....	73
3	Счета-фактуры.....	78
4	Изменение пароля профиля организации.....	80
Часть VIII	Меню «Защищенный профиль пользователя»	80
1	Заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка».....	81



2 Удаление услуги 83

1 Требования к использованию web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ»

web-сервис «Личный кабинет ИРЦ» предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), функционирующей под управлением одной из следующих ОС MS Windows:

- Windows 2003 Server (x32, x64) SP1 или выше;
- Windows XP SP3 (x32);
- Windows XP SP2 (x64);
- Windows Vista SP1/SP2 (x32, x64);
- Windows 7 (x32, x64);
- Windows 8 (x32, x64);
- Windows 8.1 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 10 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 2008 R2 Server (x64);
- Windows 2012 Server (x64);
- Windows 2012 R2 Server (x64).

настоятельно **не рекомендуем** использовать ОС Windows XP в связи с окончанием поддержки разработчиком;

также **не рекомендуем** использовать Windows 10 в редакции Домашняя – в большинстве случаев не работает TLS-протокол.

Время в ОС Windows не должно отличаться от реального не более, чем на 5 минут с учётом часового пояса и переходов на зимнее и летнее время, если такой переход применяется в стране пользователя. Крайне рекомендуется использование автоматической синхронизации системного времени ОС с доверенным сервером точного времени.

web-сервис предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), имеющей следующие минимальные технические характеристики:

- процессор x86-совместимый с тактовой частотой не менее 2 ГГц;
- объём ОЗУ не менее 2048 МБ;
- объём жесткого диска не менее 70 ГБ (из них свободных 20 ГБ);
- сетевой адаптер Ethernet 10/100/1000 Мб/с;
- клавиатура, манипулятор типа «мышь»;



- монитор с поддержкой VGA или более высокого разрешения. ПЭВМ (ЭВМ) должна иметь подключение к сети передачи данных на скорости не менее 2048 кб/с.

браузер – Internet Explorer версии не ниже 8.0;

S2 Браузер*, Chrome**, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, – при использовании сертификатов, изданных УЦ БЧ после 04.11.2017, сертификатов, изданных Республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»);

* – При использовании S2 Браузера, его настройку производить согласно разделу [Настройка S2 Браузера](#).

** – Для работы в защищенном профиле пользователя web-сервиса «Личный кабинет» через браузеры Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, требуется установка ПК «CryptoDef». Настройка браузеров и ПК «CryptoDef» описана в разделе [Настройка ПК «Cryptodef»](#)

Для работы в незащищенной области web-сервиса «Личный кабинет» с помощью браузеров Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс. Браузер, Vivaldi необходимо наличие плагина D1NMH и расширения для браузера. Установка плагина и расширения описана в соответствующих разделах по настройке ПК «CryptoDef»: [«Установка плагина D1NMH»](#) и [«Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera»](#).

ВНИМАНИЕ!

Если на рабочем месте установлено криптографическое программное обеспечение ООО «КРИПТО-ПРО», функционирование криптопровайдера AvCSPBel (ЗАО «АВЕСТ») невозможно.

2 Настройка рабочего места для работы в web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»

1. Установить криптопровайдеры и сертификаты КУЦ и УЦ БЖД, при необходимости сертификаты КУЦ и РУЦ ГосСУОК.

Сведения по настройке: [Настройка криптографического программного обеспечения](#).

2. Рекомендуются использовать «S2 Браузер», который разработан Центром защиты информации для работы в Internet и адаптирован для АС



«Электронная перевозка» и web-сервис «Личный кабинет».

Справка по настройке: [Настройка S2 Браузера](#).

3. В случае использования Internet Explorer необходимо произвести настройки браузера согласно [Настройка браузера Internet Explorer](#).

В случае невозможности организации работы в ранее настроенном браузере Internet Explorer в ОС Windows 10 необходимо настроить для Microsoft Edge режим совместимости с Internet Explorer согласно [Настройка браузера Microsoft Edge](#).

4. В случае использования браузеров Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Vivaldi, требуется установка ПК «CryptoDef». Настройка браузеров и ПК «CryptoDef» описана в разделе [Настройка ПК «Cryptodef»](#).

Время в ОС Windows не должно отличаться от реального не более, чем на 5 минут с учётом часового пояса и переходов на зимнее и летнее время, если такой переход применяется в стране пользователя. Крайне рекомендуется использование автоматической синхронизации системного времени ОС с доверенным сервером точного времени.

2.1 Настройка криптографического программного обеспечения

ВНИМАНИЕ!

Если на рабочем месте установлено криптографическое программное обеспечение ООО «КРИПТО-ПРО», функционирование криптопровайдера AvCSPBel (ЗАО «АВЕСТ») невозможно.

Для пользователей ПЭВМ (ЭВМ) функционирующих под управлением одной из следующих ОС MS Windows XP SP3 (x32); Windows XP SP2 (x64), необходимо первоначально произвести обновление:

[Обновление KB2836198 для WindowsXP x86-RU](#)

[Обновление KB2836198 для WindowsXP x86-EN](#)

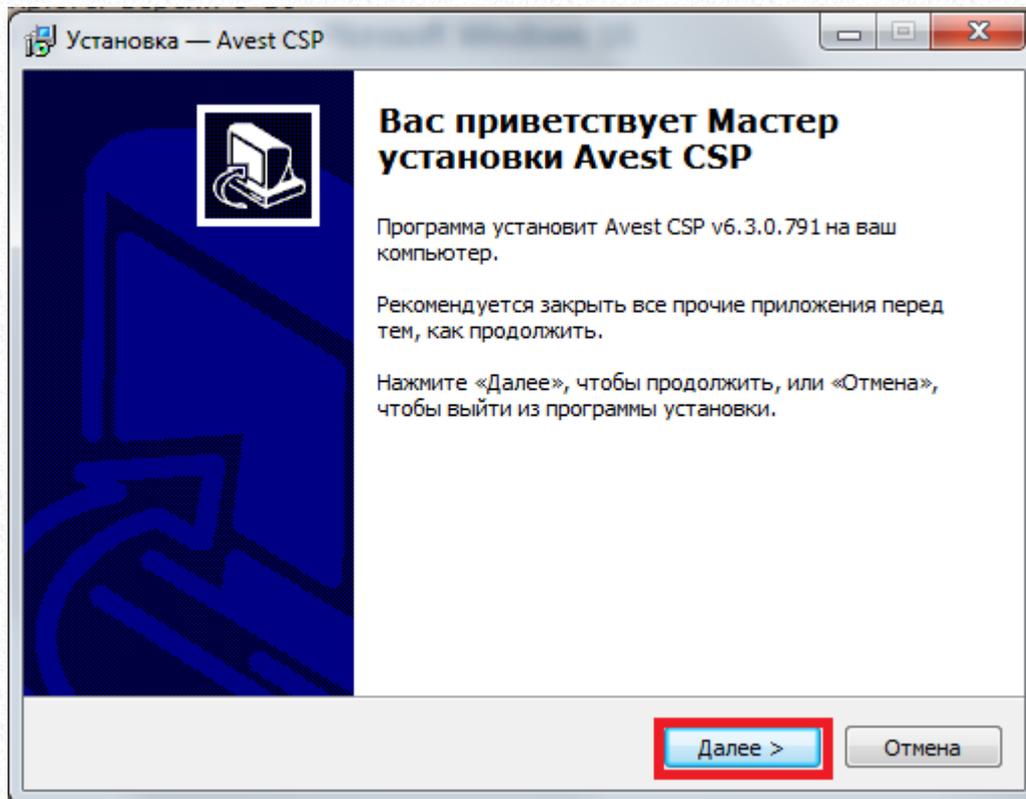
[Импортировать сертификаты в хранилище Microsoft Windows](#)



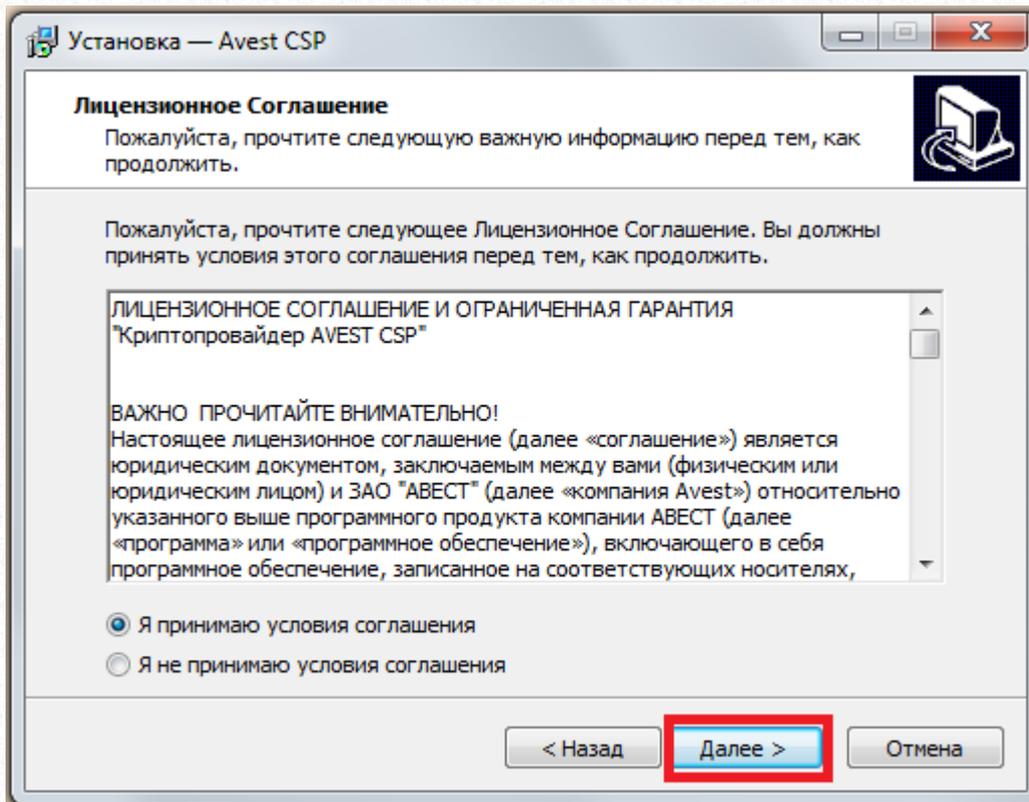
по средством криптопровайдера **AvCSPBel6.3.0.791**

Установить криптопровайдер **AvCSP6.3.0.791**

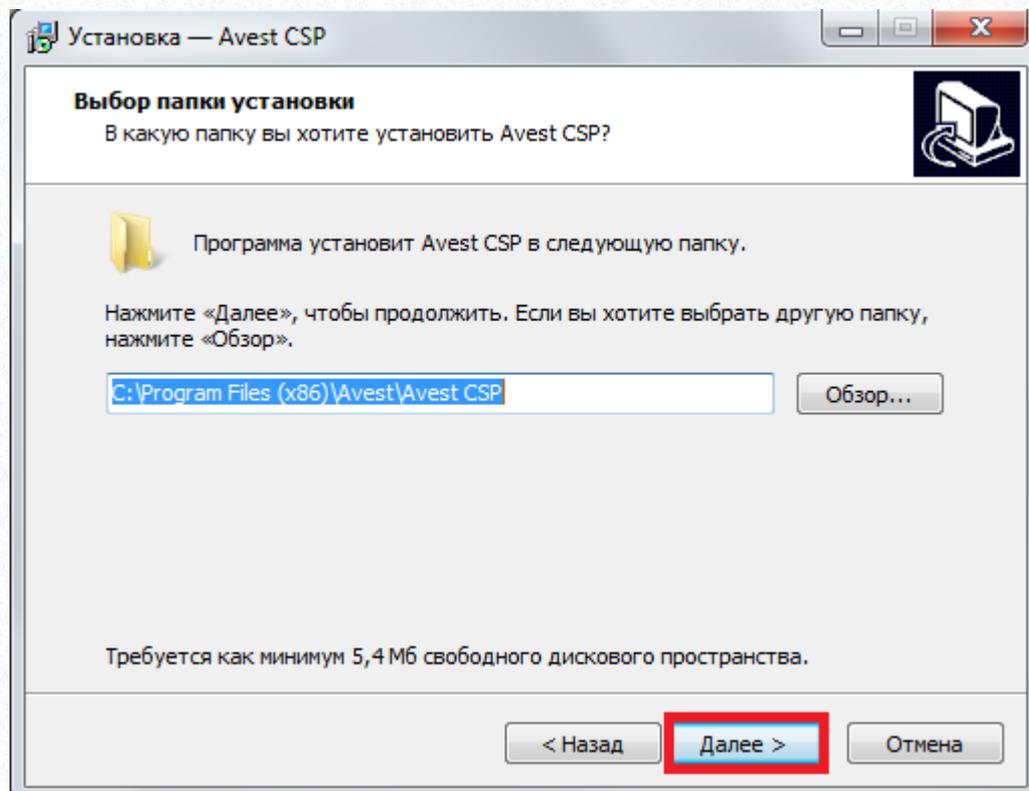
Запустить [setupAvCSP6.3.0.791.exe](#)



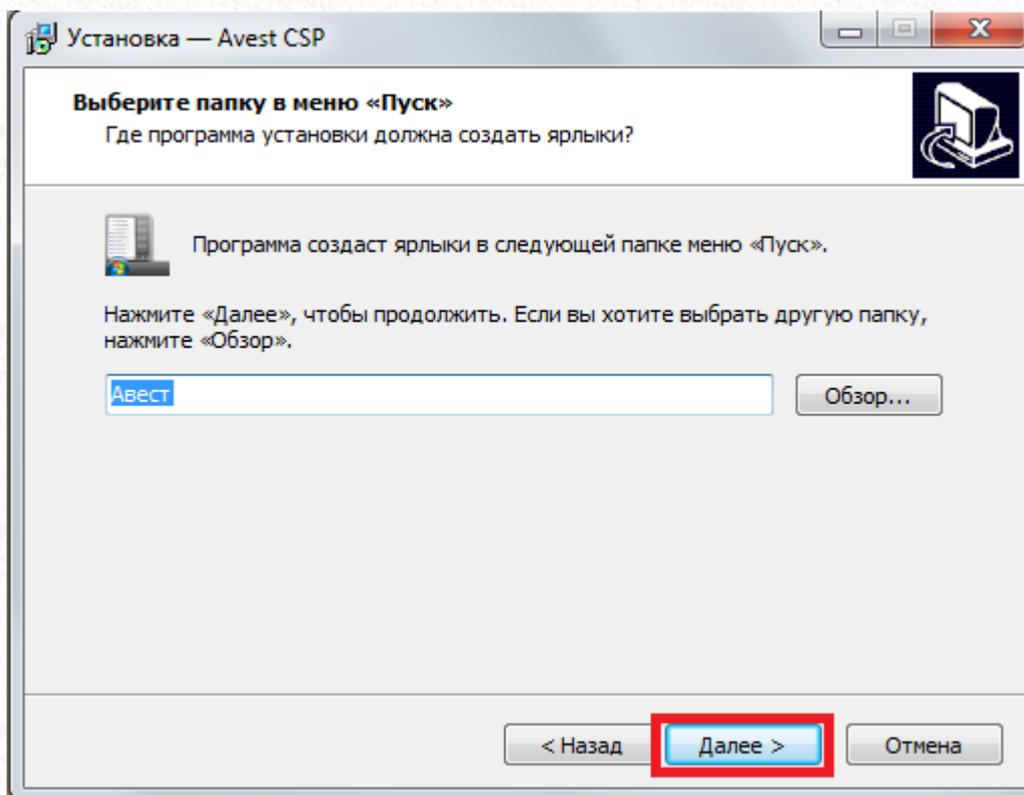
Нажать «Далее»



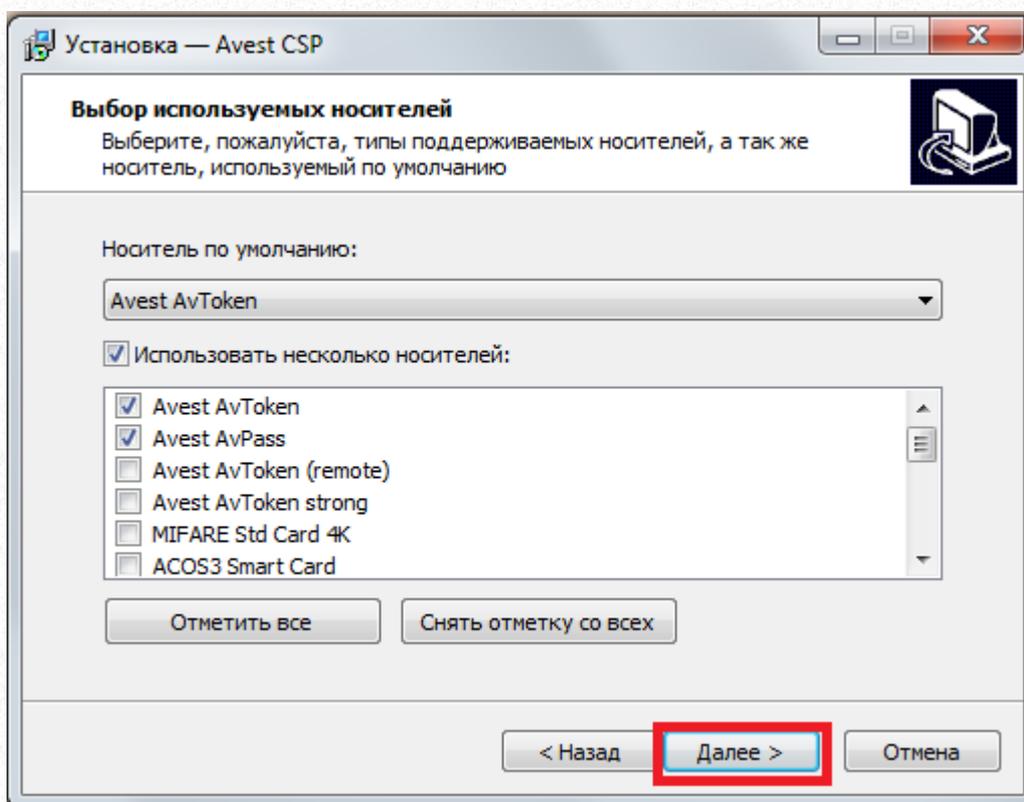
Отметить «Я принимаю условия соглашения» и нажать «Далее»



Выбрать папку установки и нажать «Далее»

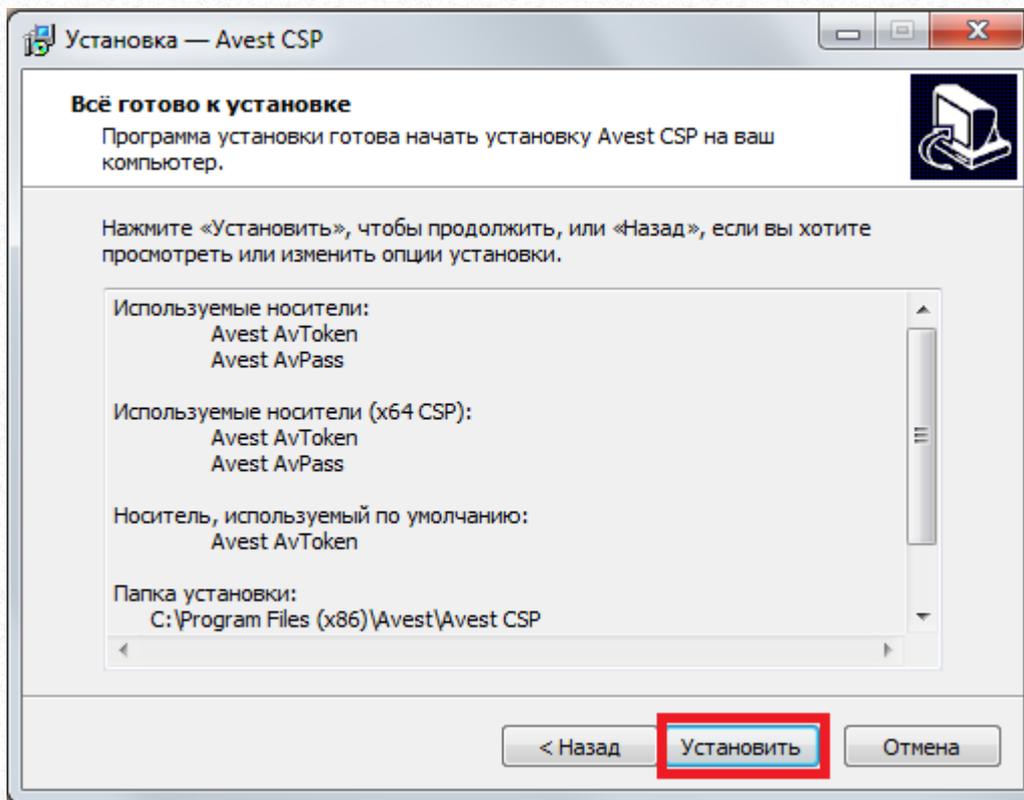


Нажать «Далее»

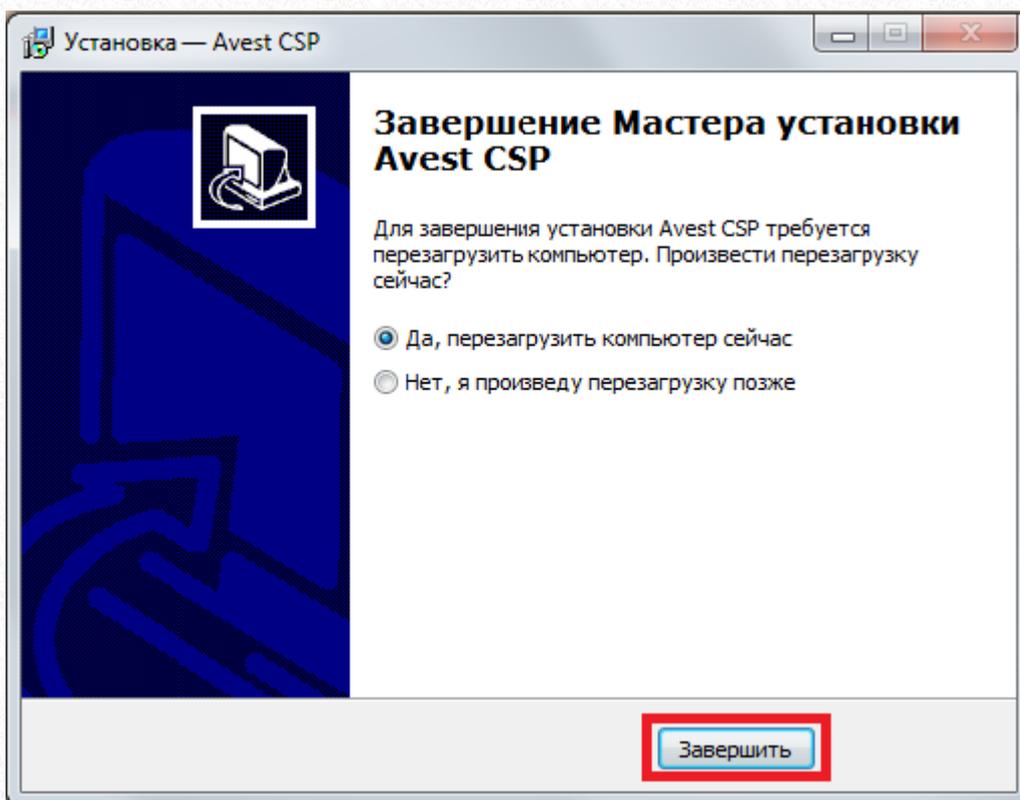




Отметить использование нескольких носителей «Avest AvToken» и «Avest AvPass», учитывая выбор носителя при авторизации в автоматизированных системах разработки ЦЗИ и нажать «Далее»



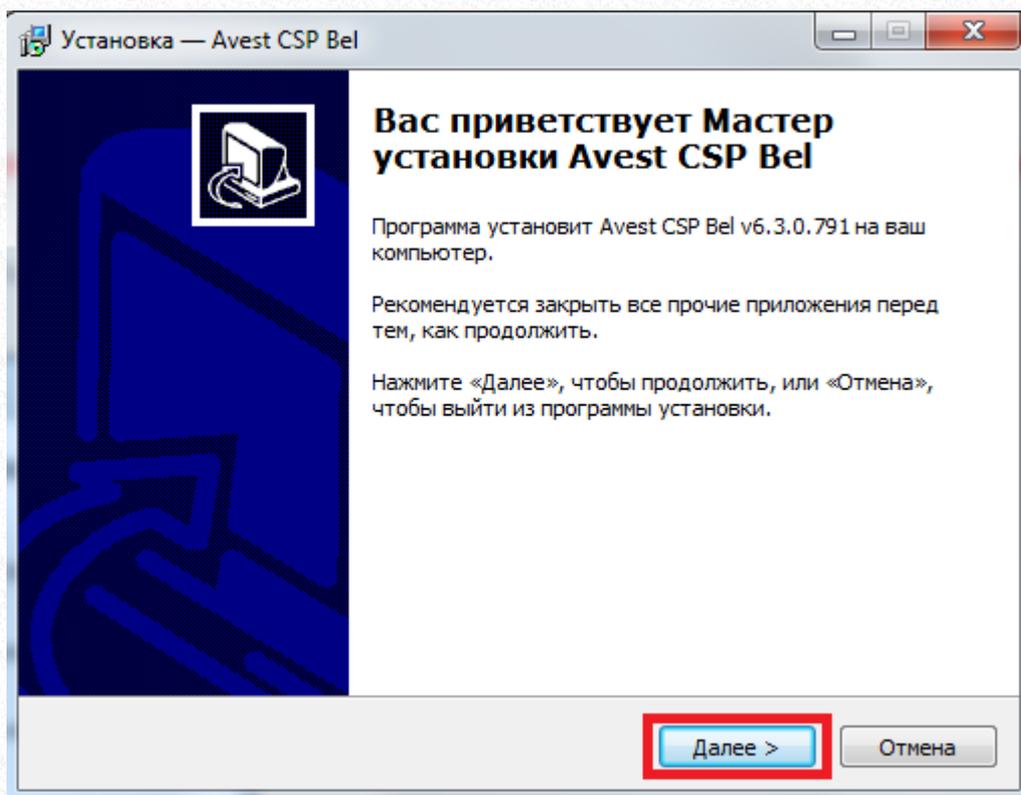
Нажать «Установить»



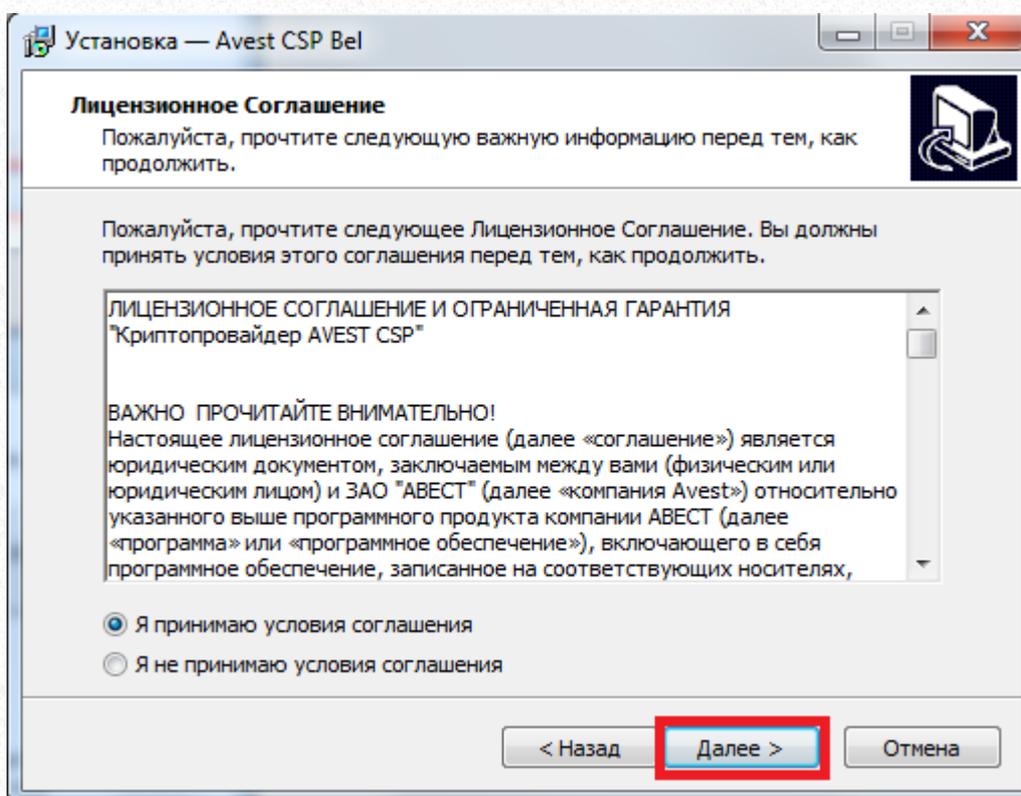
Выбрать «Да, перезагрузить компьютер» и нажать «Завершить»

[Установить криптопровайдер AvCSPBel6.3.0.791](#)

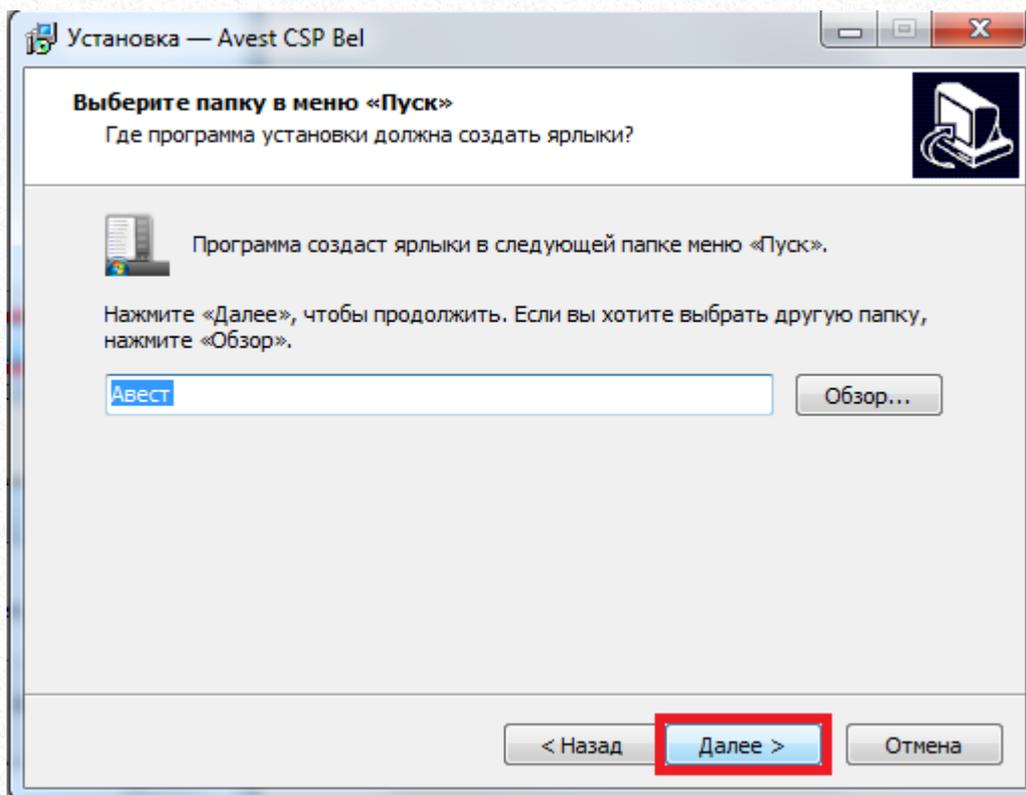
Запустить [setupAvCSPBel6.3.0.791.exe](#)



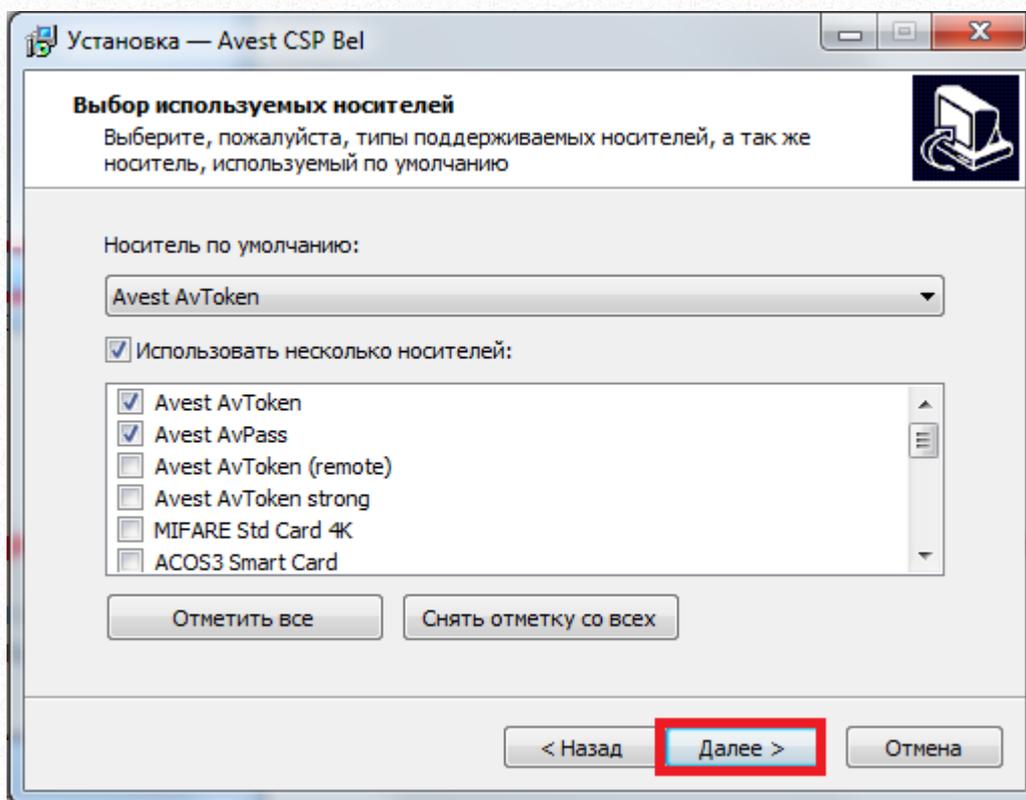
Нажать «Далее»



Отметить «Я принимаю условия соглашения» и нажать «Далее»

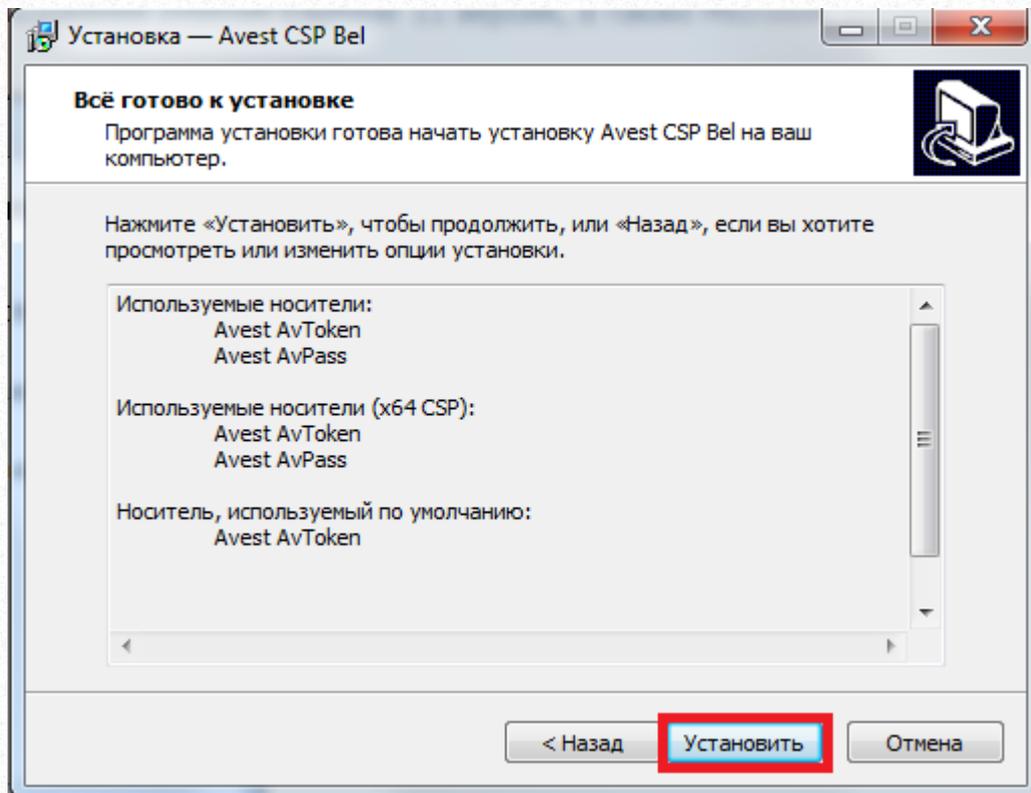


Нажать «Далее»

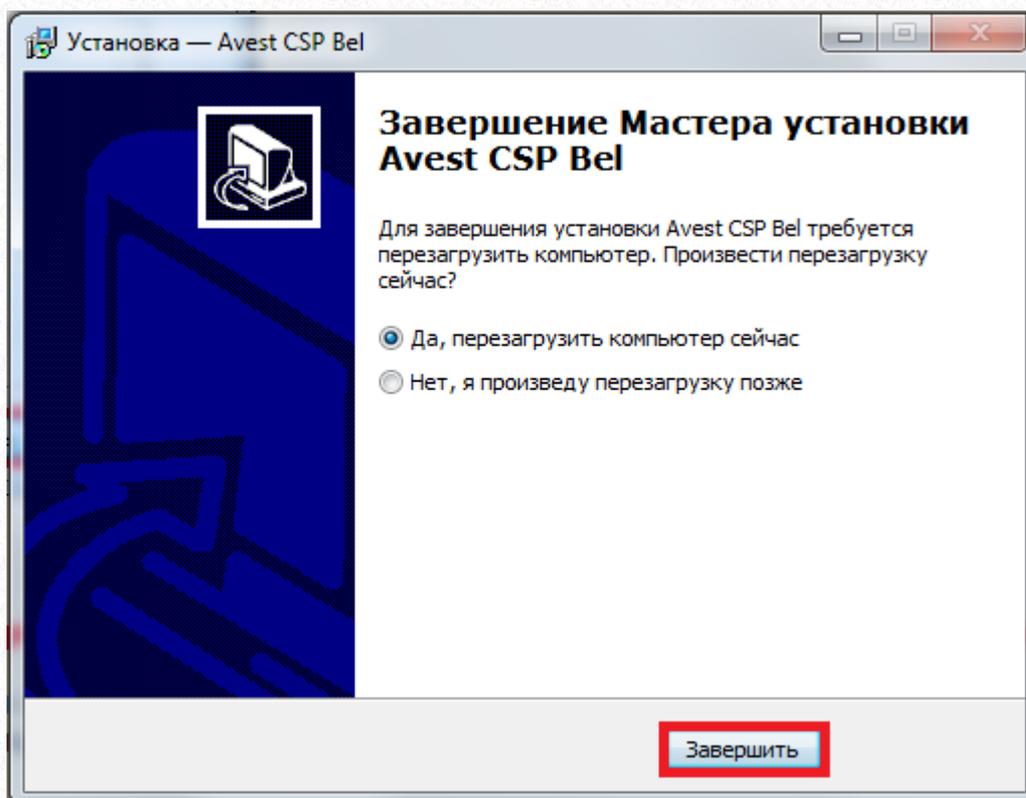




Отметить использование нескольких носителей «Avest AvToken» и «Avest AvPass», учитывая выбор носителя при авторизации в автоматизированных системах разработки ЦЗИ и нажать «Далее»



Нажать «Установить»



Выбрать «Да, перезагрузить компьютер» и нажать «Завершить»

Скачать и установить новые и старые скртификаты КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСы КУЦ БЖД и УЦ БЖД

Зайти на сайт, пункт [Сертификаты и СОС](#)

ВАЖНО: при установке сертификатов КУЦ необходимо выбрать хранилище «Доверенные корневые центры сертификации».

Для автоматической загрузки сертификатов и СОСов КУЦ и УЦ БЖД можно воспользоваться ссылкой <https://www.isc.by/lkocab/index.do>, пункт меню «Скачать и установить сертификаты КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСы КУЦ БЖД и УЦ БЖД»



Web-сервис "Личный кабинет ИРЦ" ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ [ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС](#)



РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ

ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ

ВХОД В ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- ☰ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К АС «ЭЛЕКТРОННАЯ ПЕРЕВОЗКА»
- ☰ ТИПОВОЙ ДОГОВОР ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ
- ☰ СТОИМОСТЬ УСЛУГ
- ☰ СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ☰ ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИРЦ»
- ☰ ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS
- ☰ СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД

Время работы	Почтовый адрес для договоров	Консультации по АС "Электронная перевозка"	Контакты для заключения договора	Контактные данные
Пн. – Пт. с 8:00 до 17:00 Обед с 12:00 до 13:00 Кроме выходных и праздничных дней	ул. Комсомольская, 1, г. Брест, 224005	Тел.: (162) 26 04 54 Тел.: (162) 26 04 61 Тел.: (162) 26 04 59	Тел.: (162) 26 42 56 Тел.: (162) 26 36 16 Тел.: (162) 26 21 92 E-mail: tkinfo@nensk.rw.by	по вопросам технической поддержки пользователей в рабочее время: Тел.: (162) 26 44 52 Тел.: (162) 26 44 19 по вопросам технической и оперативной технологической помощи в рабочие дни после 17:00, выходные и праздничные дни: Тел.: (162) 26 42 36

Автоматическая загрузка возможна только при запуске в «S2 Браузер» или Internet Explorer с соответствующими настройками.

ВАЖНО!

Для сертификатов, выданных Национальным центром электронных услуг, необходимо установить сертификаты КУЦ и РУЦ ГосСУОК.

2.2 Настройка S2 Браузера

Актуальную версию браузера можно скачать на сайте www.isc.by в разделе [«Скачать ПО»](#).

Для работы в АС «Электронная перевозка» и web-сервисе «Личный кабинет ИРЦ» с помощью «S2 Браузера», сертификат открытого ключа должен быть издан с использованием алгоритмов:



- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;
- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых».

Удостоверяющий центр БЧ издаёт сертификаты с использованием данных алгоритмов [начиная с 04.11.2017](#).

Сертификаты открытого ключа с использованием данных алгоритмов также издает Республиканский удостоверяющий центр ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

Для работы **обязательно** наличие криптопровайдера [Avest CSPBel](#) версии не ниже **6.3.0.791**.

Для отображения PDF-документов, на компьютере пользователя АС «Электронная перевозка» должно быть установлено средство просмотра PDF-файлов ([Adobe Acrobat Reader](#), [Foxit PDF Reader](#), [PDF-XChange Viewer](#) и т.п).

2.2.1 Краткое описание «S2 Браузера»

«S2 Браузер» разработан Центром защиты информации для работы в Internet и адаптирован для АС «Электронная перевозка» и web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ».

В браузере реализованы протоколы и алгоритмы:

- СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)» (криптонаборы TLS_DHT_BIGN_WITH_BELT_CTR_MAC_NBELT и TLS_DHE_BIGN_WITH_BELT_CTR_MAC_NBELT)
- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности» (разделы 6.5, 6.6, 6.8, 6.9)
- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых» (разделы 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, приложение Б)

• СТБ 34.101.47-2012 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические алгоритмы генерации псевдослучайных чисел» (разделы 6.2, 6.3)

Используются протоколы и алгоритмы позволяют установить надёжное TLS-соединение.

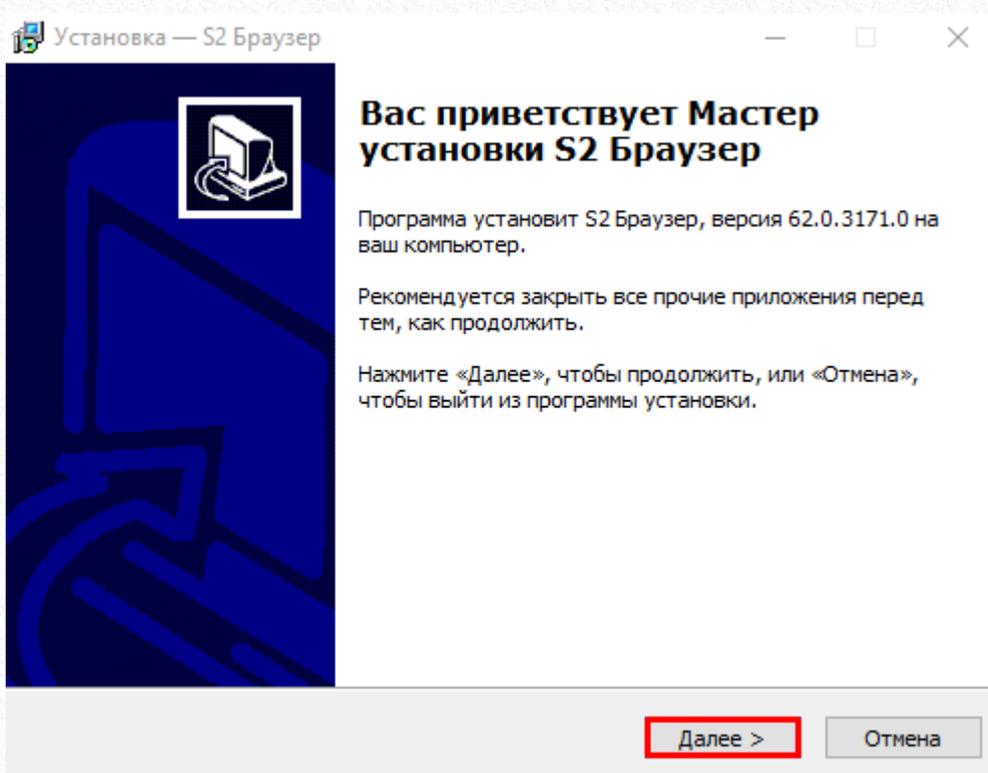
«S2 Браузер» создан на основе проектов Chromium, Blink и другого программного обеспечения.

2.2.2 Установка браузера

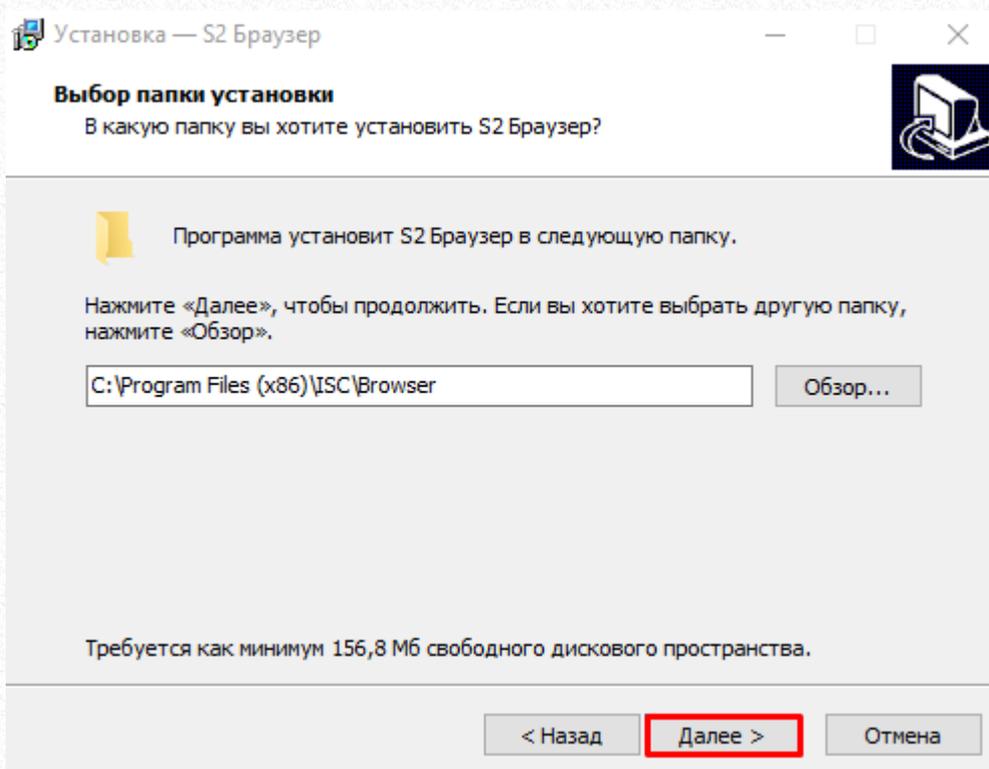
Для установки S2 браузера, компьютер должен работать под управлением операционной системы **Windows 7 и выше**.

Запустить s2-browser-xx.x.xxxx.xxx-xx-setup.exe.*

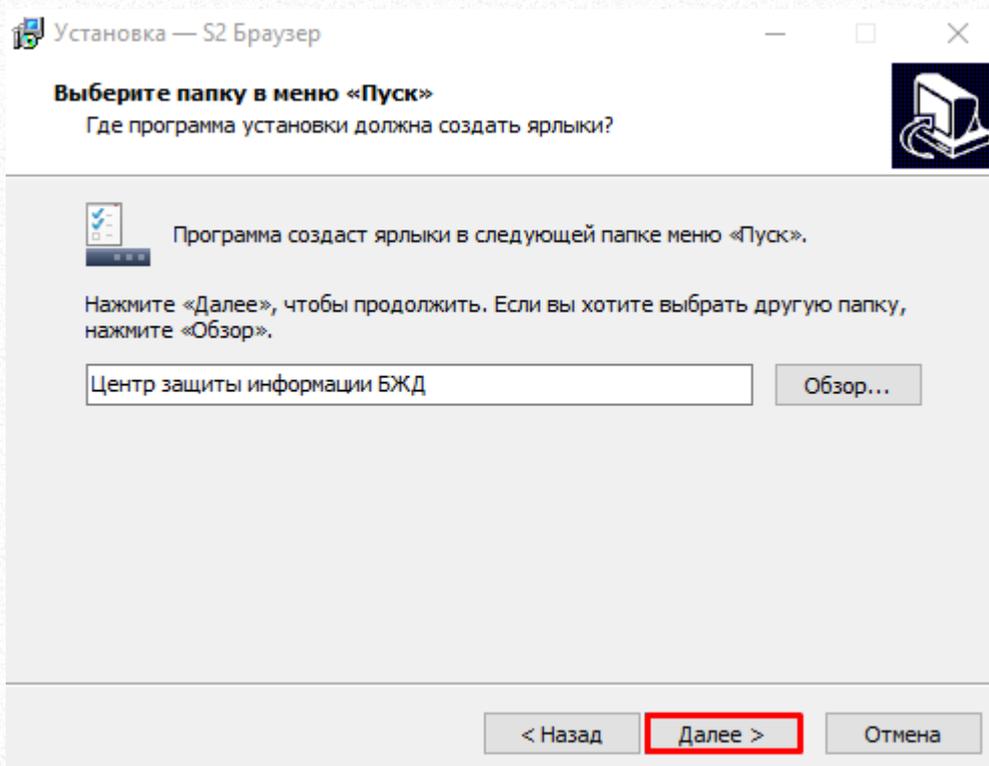
*xx.x.xxxx.xxx-xx - номер версии.



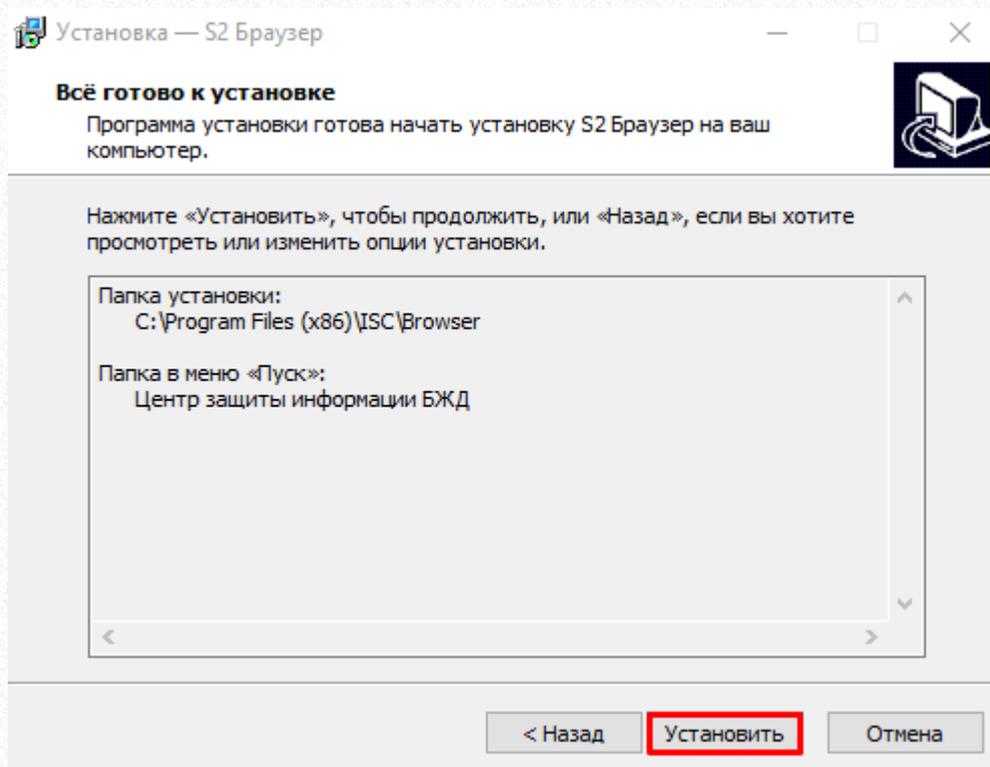
Нажать «Далее»



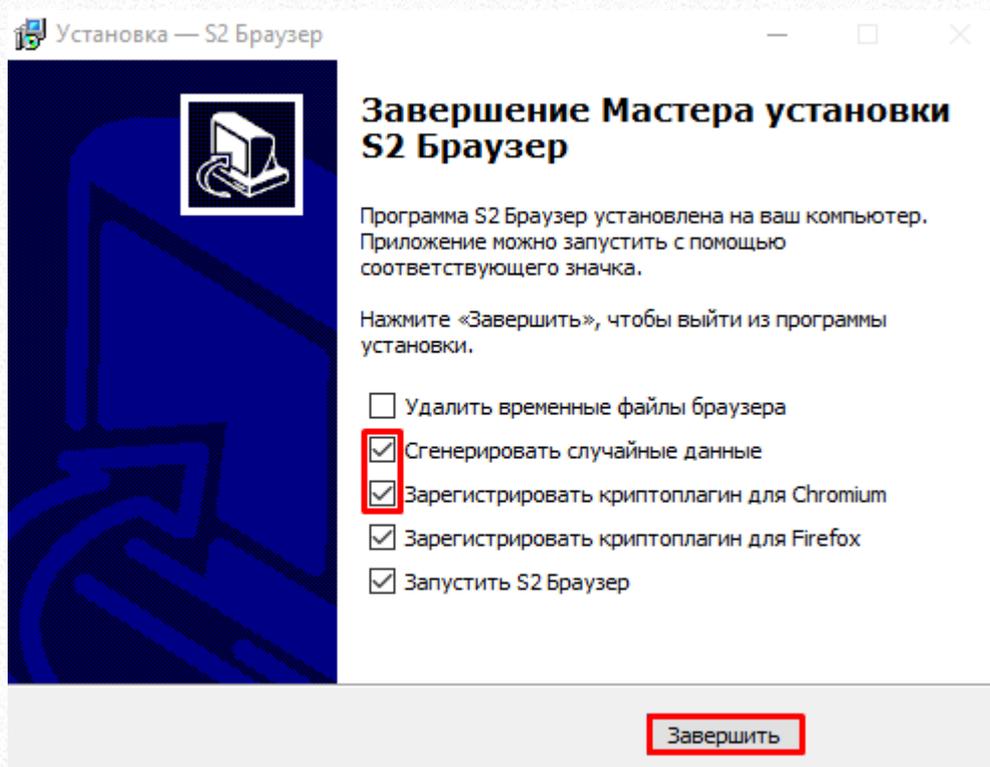
Выбрать папку установки и нажать «Далее»



Нажать «Далее»



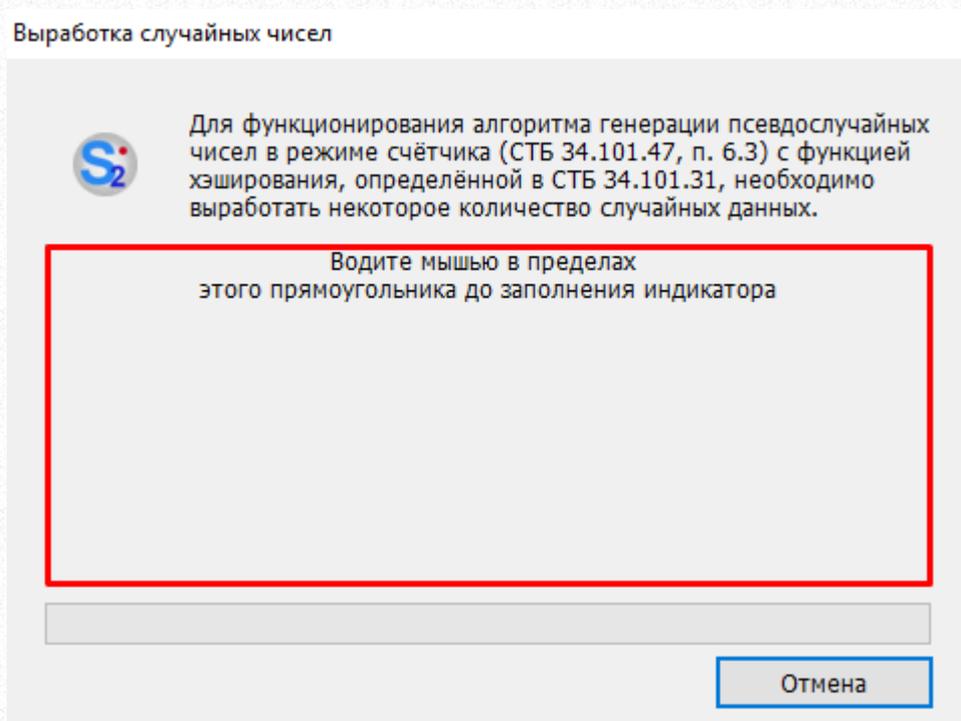
Нажать «Установить»



Обязательно должны быть отмечены флажки «Сгенерировать случайные данные» и «Зарегистрировать криптоплагин для Chromium»,

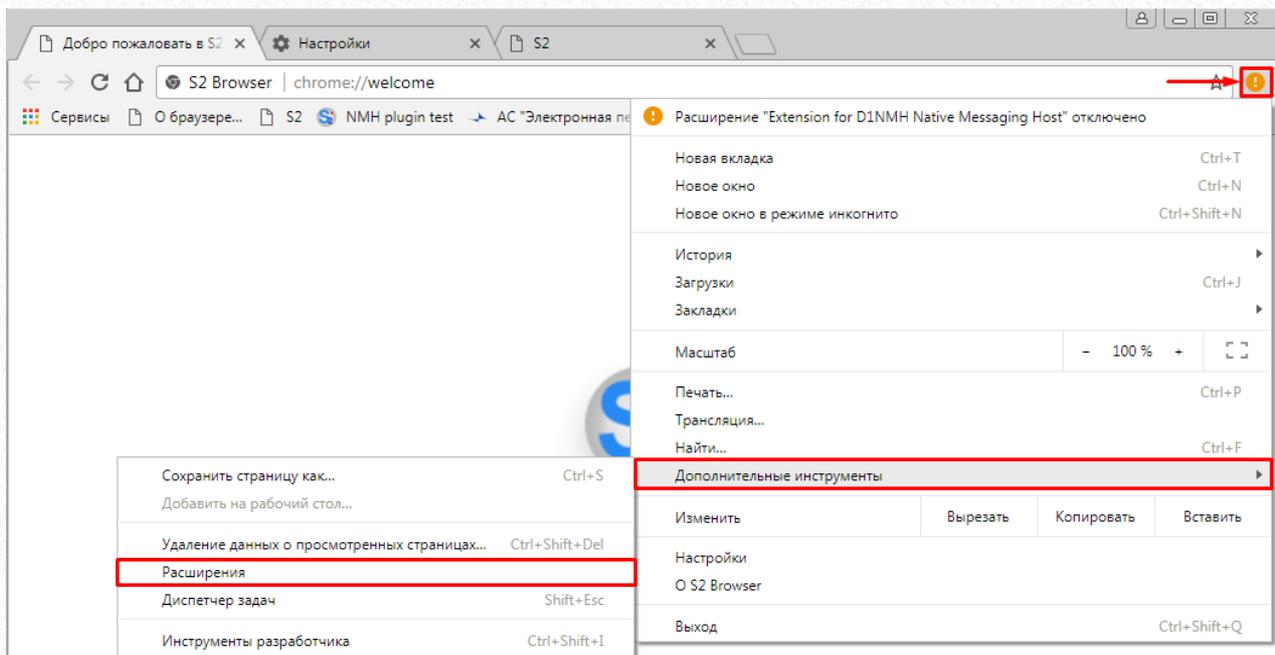


нажать «Завершить». Остальные флажки могут быть отмечены по усмотрению пользователя

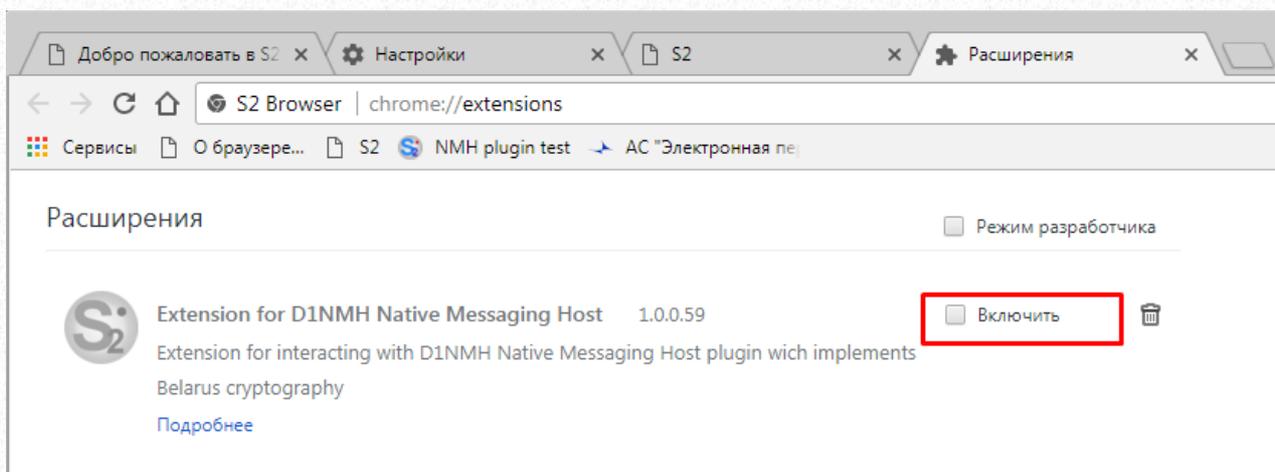


Водить мышью внутри указанного прямоугольника, пока не заполнится индикатор

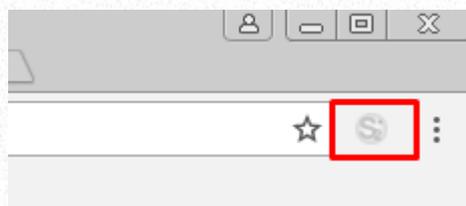
При первом запуске браузера необходимо включить расширение «Extension for D1NMH Native Messaging Host».



Перейти по адресу <chrome://extensions/> или нажать восклицательный знак в правом верхнем углу экрана →
Дополнительные инструменты → Расширения



Отметить «Включить» напротив «Extension for D1NMH Native Messaging Host»



После этих действий в правом верхнем углу браузера появится иконка расширения.

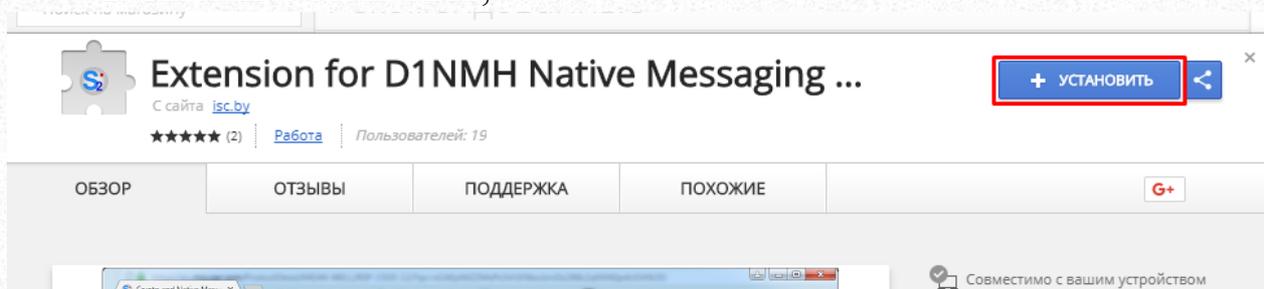
Расширения также установятся на Chrome-подобные браузеры (Chrome, Opera**, Yandex и т.д.).

**Для установки на Opera, необходимо установить дополнительное расширение, которое дает возможность устанавливать расширения из Интернет-магазина Chrome.

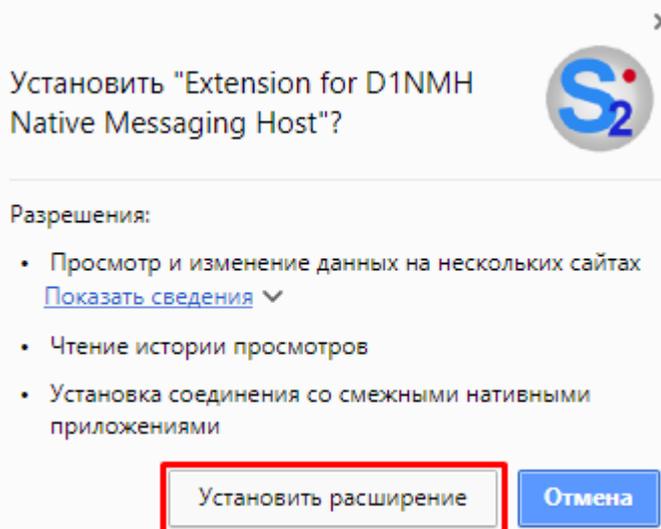
При особых настройках политики безопасности доменного пользователя, расширение может не установиться автоматически. Ручная установка описана ниже.

Если по каким-либо причинам расширение не установилось, либо используется Chrome-подобный браузер или браузер Mozilla Firefox, то для установки необходимо выполнить следующее:

1. Перейти по ссылке [Extension for D1NMH Native Messaging Host](#);
2. Нажать Установить;



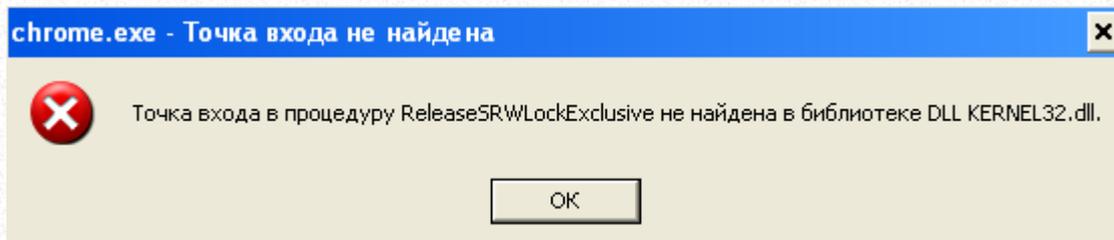
3. Нажать Установить расширение;



4. Дождаться загрузки расширения.

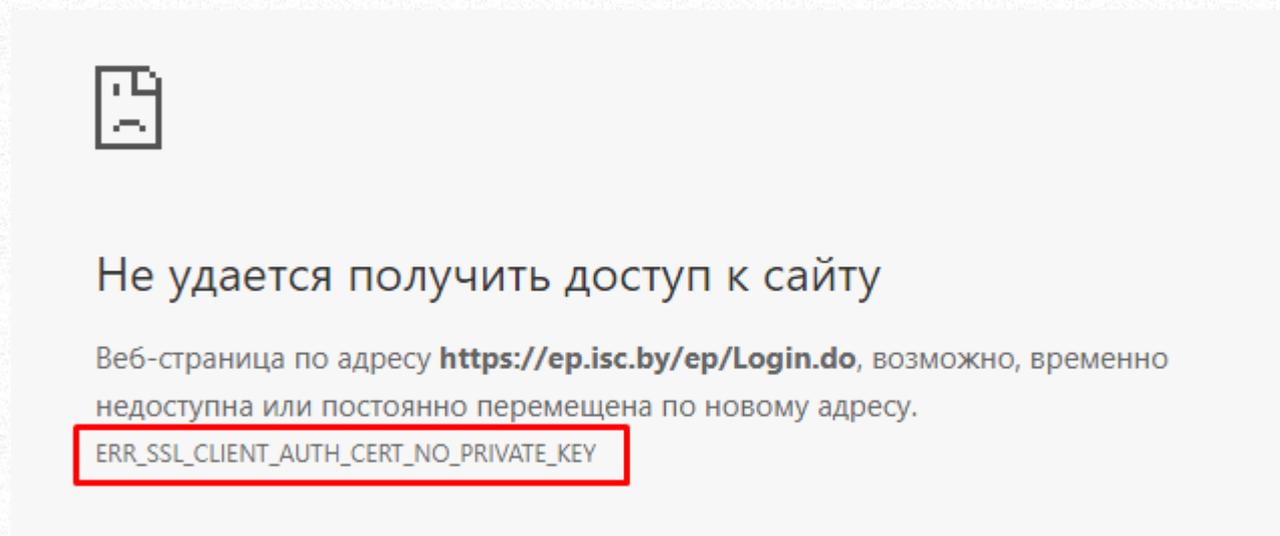
2.2.3 Возможные проблемы и пути решения

1. Точка входа в процедуру ReleaseSRWLockExclusive не найдена в библиотеке DLL KERNEL32.dll или другие системные ошибки



Вероятной причиной ошибки является использование версии ОС Windows ниже, чем Windows 7 (Windows XP, Windows Vista и т.п). Для использования браузера S2 необходим компьютер под управлением ОС Windows 7 и выше.

2. Не удается получить доступ к сайту: ERR_SSL_CLIENT_AUTH_CERT_NO_PRIVATE_KEY



Данная ошибка, скорее всего, указывает на использование сертификата открытого ключа, изданного Удостоверяющим центром БЧ до 04.11.2017 года.

Решение: использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ позднее 04.11.2017; использовать сертификат, изданный

ГосСУОК.

3. Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение: ERR_BAD_SSL_CLIENT_AUTH_CERT



Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение

Ваш сертификат отклонен сайтом **ep.isc.by** или не был выдан.

Обратитесь за помощью к системному администратору.

ERR_BAD_SSL_CLIENT_AUTH_CERT

Первой причиной этой ошибки может быть отсутствие криптопровайдера Avest CSPBel.

Решение: установить Avest CSPBel версии не ниже 6.3.0.791.

Второй причиной может быть отсутствие сертификата открытого ключа в локальном хранилище Windows.

Решение: импортировать сертификат в локальное хранилище Microsoft Windows с помощью криптопровайдера Avest CSPBel.

Третья причина – используется сертификат, к которому нет доверия у Корневого удостоверяющего центра БЧ.

Решение: использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ позднее 04.11.2017. Использовать сертификат, изданный ГосСУОК.

4. Ошибка при просмотре документа: документ не открывается во внешнем приложении



При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Загрузка документа – 100%».

Возможные причины: Не установлено расширение Extension for D1NMH Native Messaging Host.

Решение: установить расширение способом, описанным в разделе [«Установка браузера»](#)

Если решение не помогает, то попробуйте очистить кэш браузера.

5. Ошибка при просмотре документа: документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение».

Возможные причины:

1) Не установлено средство просмотра PDF-документов.

Решение: установить средство просмотра PDF-документов, такое как Adobe Acrobat DC, PDFXChange, Foxit Reader и т.п.

2) Не выбрано средство просмотра PDF-документов по умолчанию.

Решение: выбрать средство просмотра PDF-документов **по умолчанию** одним из способов:

• Выбрать любой PDF-документ, расположенный на компьютере —> Нажать на него правой кнопкой —> «Открыть с помощью...» —>

Выбрать средство просмотра и установить галочку напротив «Использовать выбранную программу для всех файлов такого типа» —> Нажать ОК

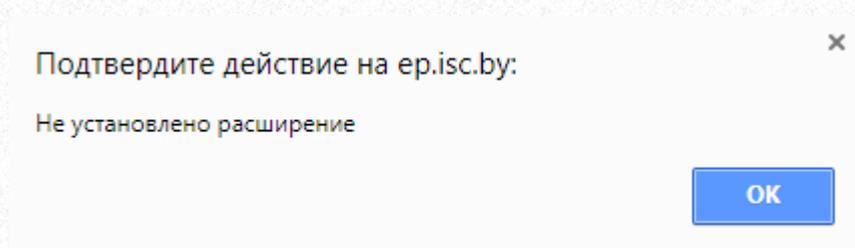
• Перейти в Панель управления —> Программы по умолчанию —> Сопоставление типов файлов или протоколов конкретным программам —> Найти расширение «.pdf» —> Нажать «Изменить программу» —> Выбрать программу для просмотра PDF-файлов и нажать «ОК»



3) Не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке браузера.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

6. Ошибка при попытке подписать документ ЭЦП



Возможная причина №1: не установлено (не включено) расширение Extension for DINMH Native Messaging Host.

Решение: установить расширение вручную. Ручная установка расширений описана в разделе [«Установка браузера»](#)

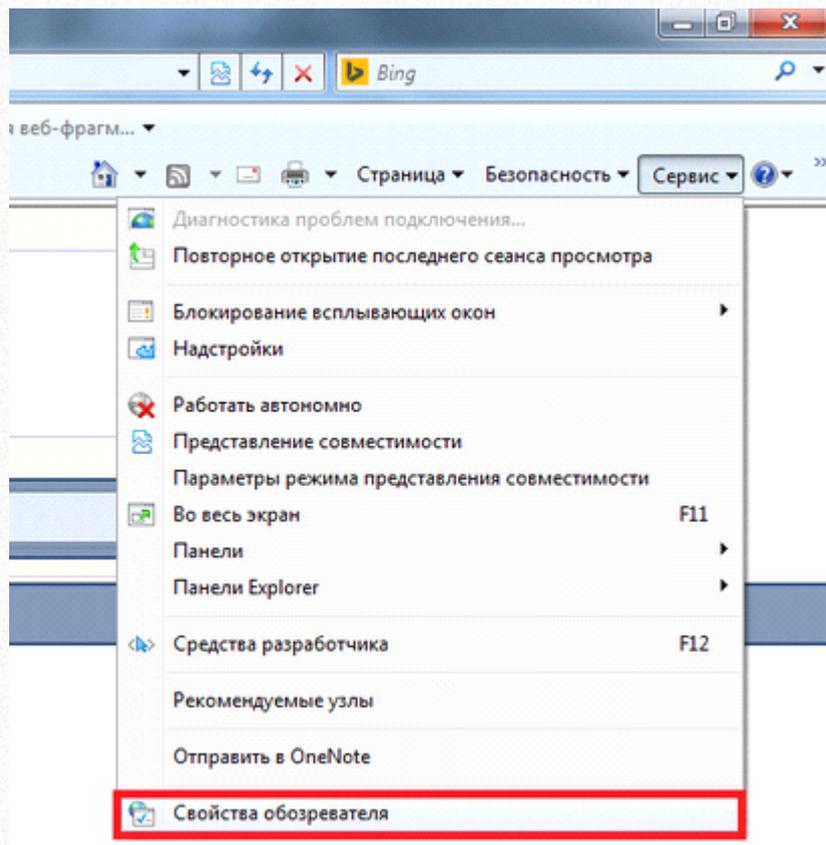
Возможная причина №2: не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке браузера.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

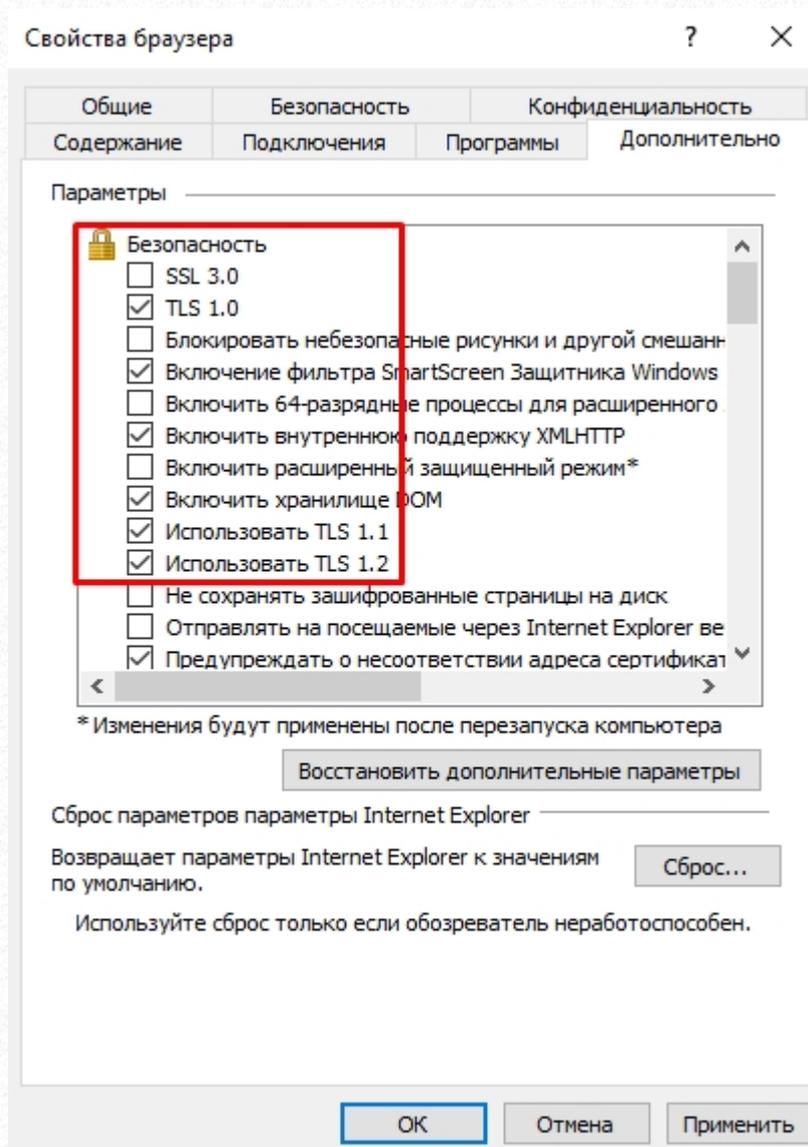
2.3 Настройка браузера Internet Explorer

1. Зайти на сайт <http://isc.by/ooisc> используя 32-х разрядный браузер **Internet Explorer версии 8.0 или выше.**

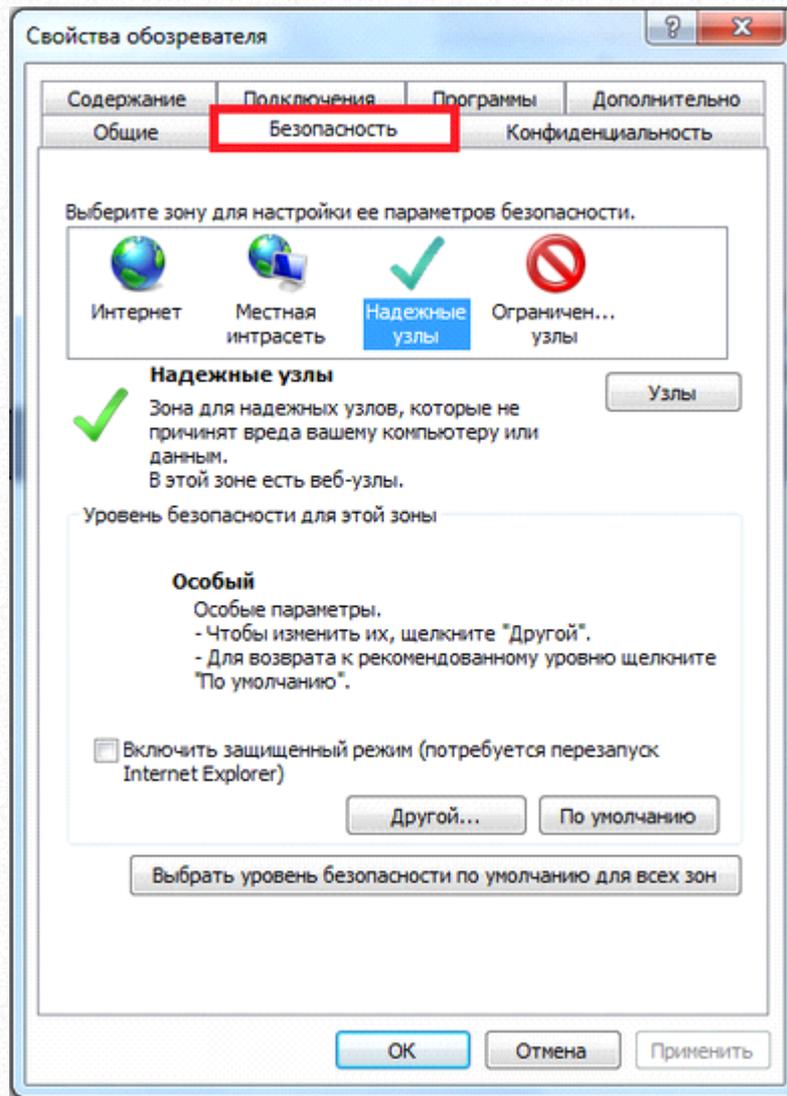
2. Нажать закладку «Сервис» и выбрать «Свойства обозревателя».



3. Выбрать вкладку «Дополнительно», отключить SSL 2.0, SSL 3.0 и включить TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2



4. Выбрать закладку «Безопасность», выбрать зону «Надежные узлы» и нажать кнопку «Узлы»

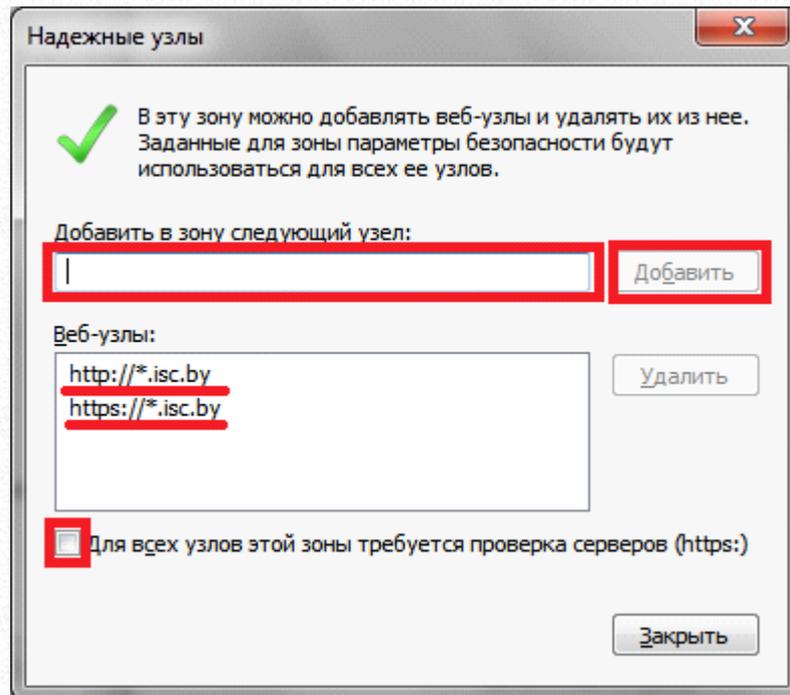


5. Снять галочку «Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)»;

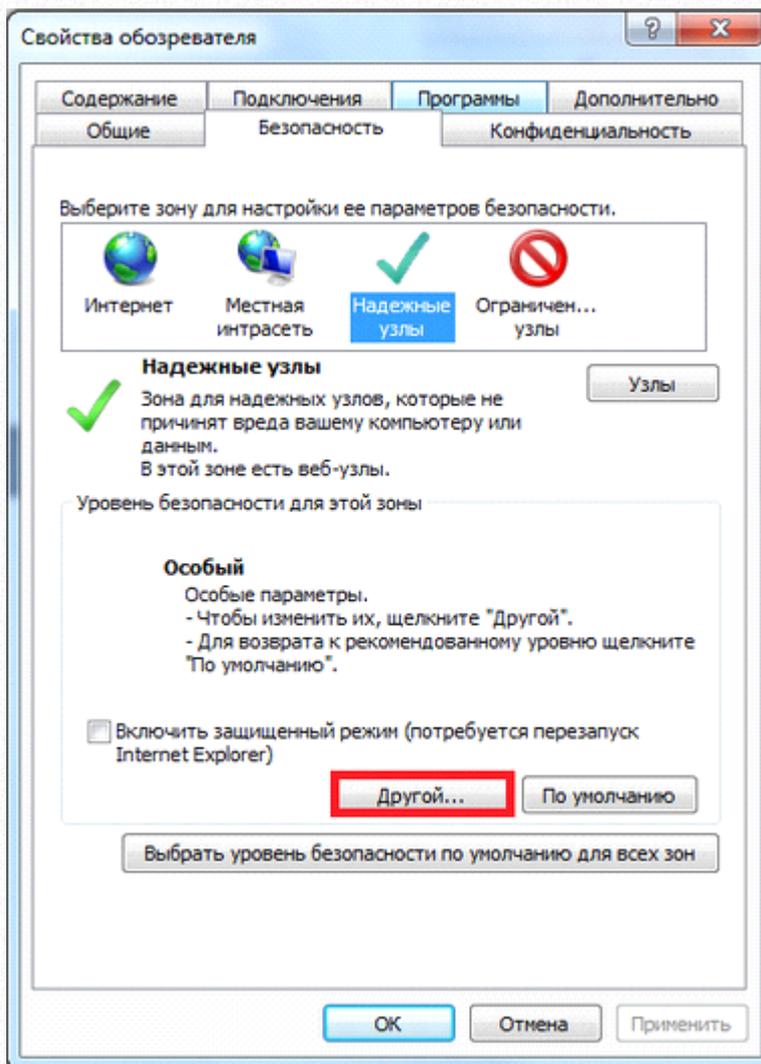
в поле «Добавить в зону следующий узел:» ввести `http://*.isc.by` и нажать кнопку «Добавить»;

ввести `https://*.isc.by` и нажать кнопку «Добавить».

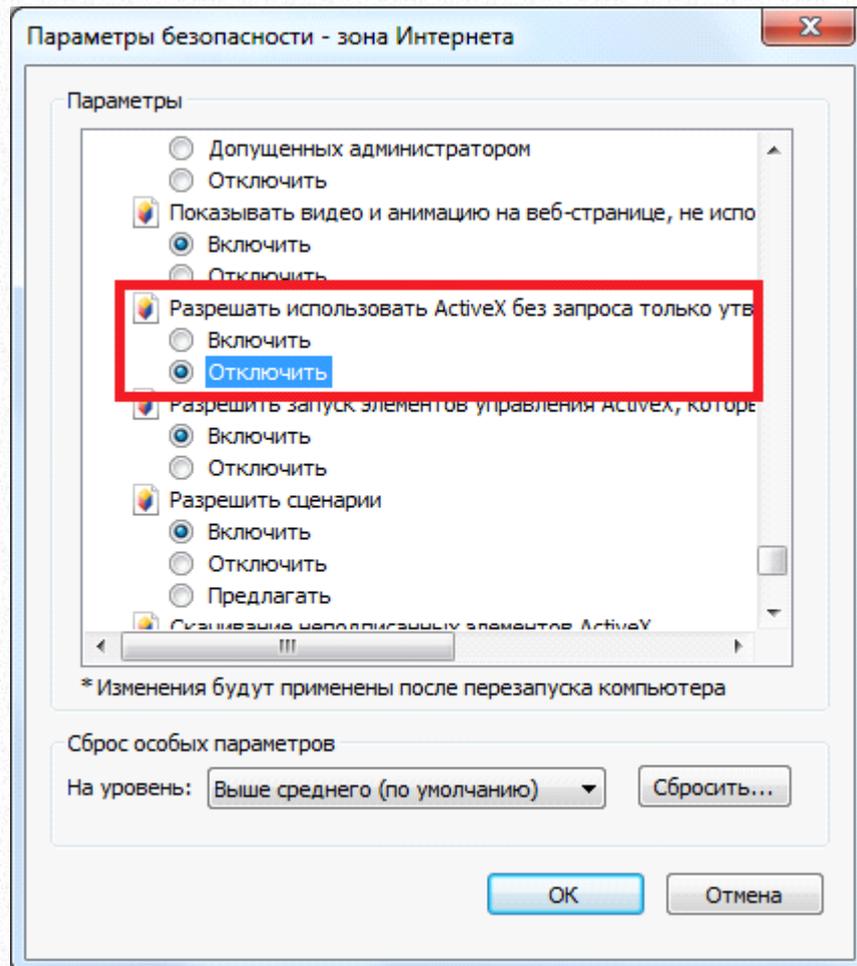
Нажать кнопку «Закреть».



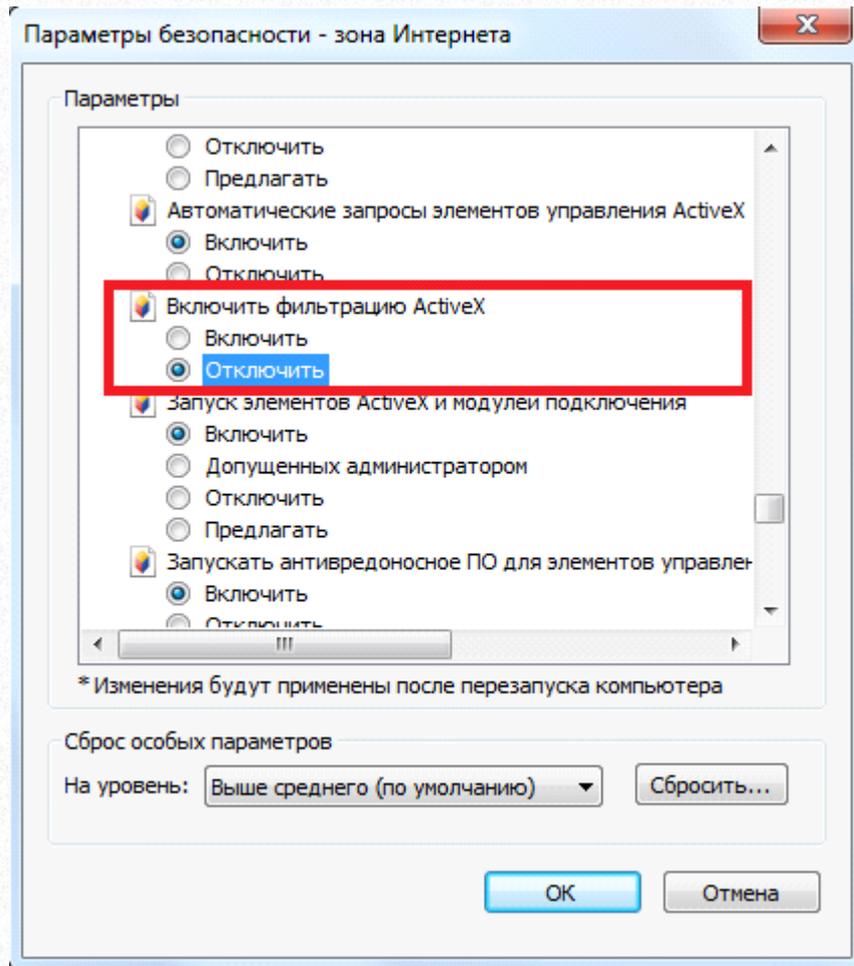
6. Открыть вкладку "Безопасность", для зоны, в которой находится адрес ep.isc.by нажать кнопку «Другой».



7. Найти ветку «Элементы ActiveX и модули подключения» и во всех подпунктах разрешить выполнение действий, за исключением пунктов "Разрешить использовать ActiveX без запроса только утвержденным доменам"

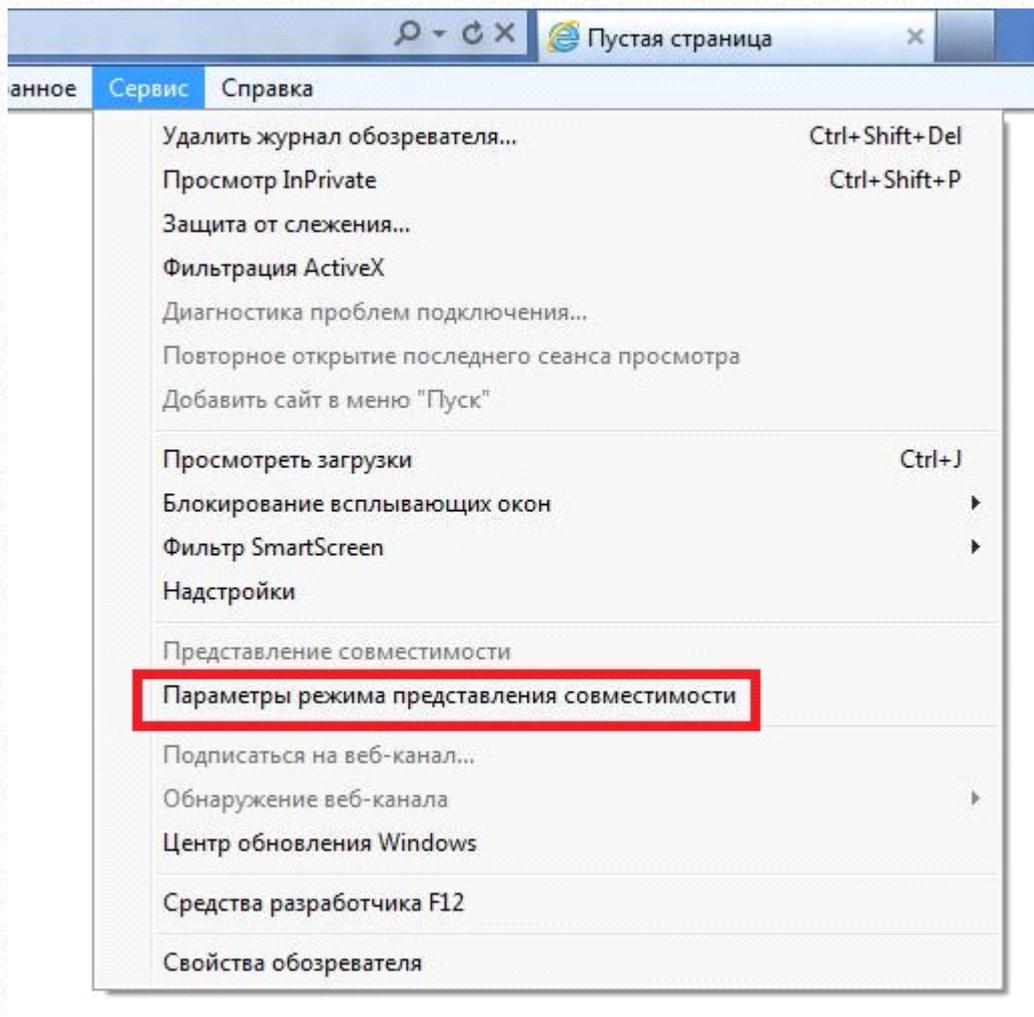


и "Включить фильтрацию ActiveX" - для этих пунктов выбрать "Отключить"

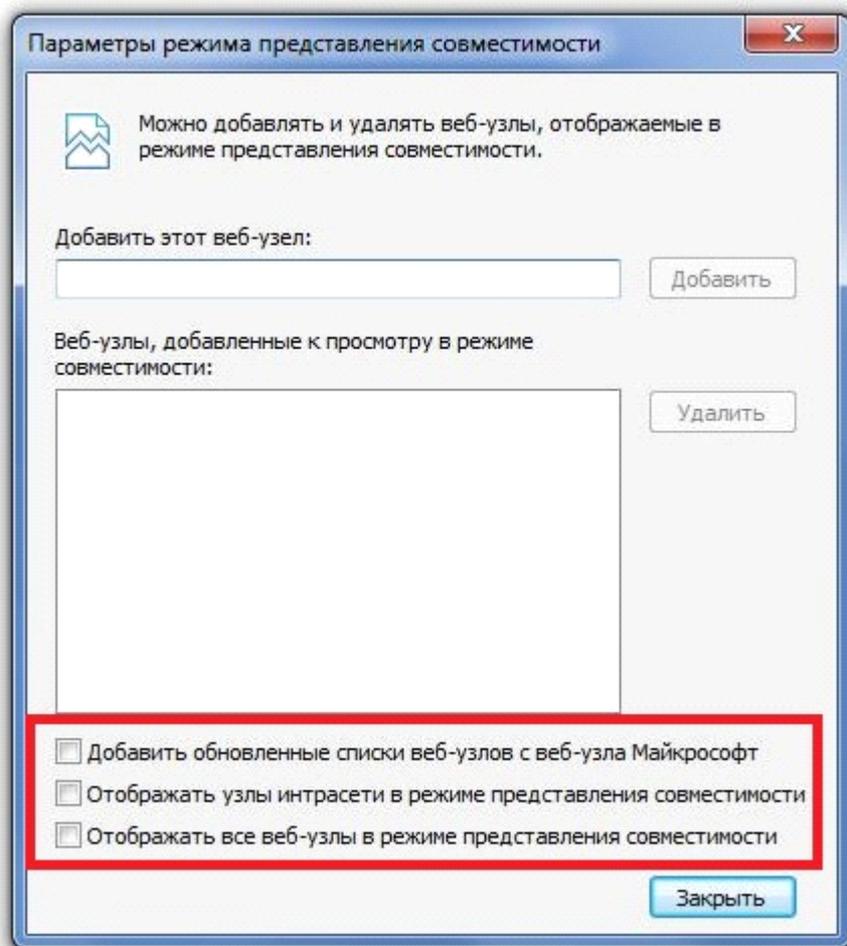


Затем нажать кнопку «ОК».

8. Нажать закладку «Сервис» и выбрать «Параметры режима представления совместимости».



9. Выключить все опции (снять все галочки) и проверить, чтобы в окне «Веб-узлы, добавленные к просмотру в режиме совместимости:» адрес isc.by отсутствовал.



Нажать кнопку "Закреть".

10. Перезагрузить Internet Explorer.

Данные настройки необходимо выполнять от имени учетной записи администратора рабочего места

Для пользователей, имеющих ограниченные права в операционной системе Windows, необходимо:

1. Один раз выполнить запуск браузера с правами администратора.
2. Дождаться загрузки и установки ActiveX. Убедиться, что это произошло без ошибок можно в пункте "Надстройки" меню настроек браузера - выбрать "Все надстройки", искать в таблице "capilib Class".



Если ActiveX не установлен, то возможной причиной может регистрация этого компонента вручную при первоначальной настройке ПЭВМ ранее. Такая ручная регистрация приводит к невозможности автоматического обновления компонентов ActiveX. Для решения этой проблемы необходимо выполнить:

1. Зайдите в папку "C:\Windows\Downloaded Program Files\" и выполните команду разрегистрации capitool.dll "от имени администратора":
regsvr32 -u "C:\Windows\Downloaded Program Files\capitool.dll".

2. Удалите все папки CONFLICT внутри указанных выше папок.

3. Выполните пункты для пользователей с ограниченными правами в ОС Windows, описанные выше.

2.4 Настройка браузера Microsoft Edge

В случае невозможности организации работы в ранее настроенном браузере Internet Explorer в ОС Windows 10 необходимо настроить для Microsoft Edge режим совместимости с Internet Explorer следующим образом:

войти в Настройки браузера, выбрав  в верхнем правом углу и далее  Настройки ;

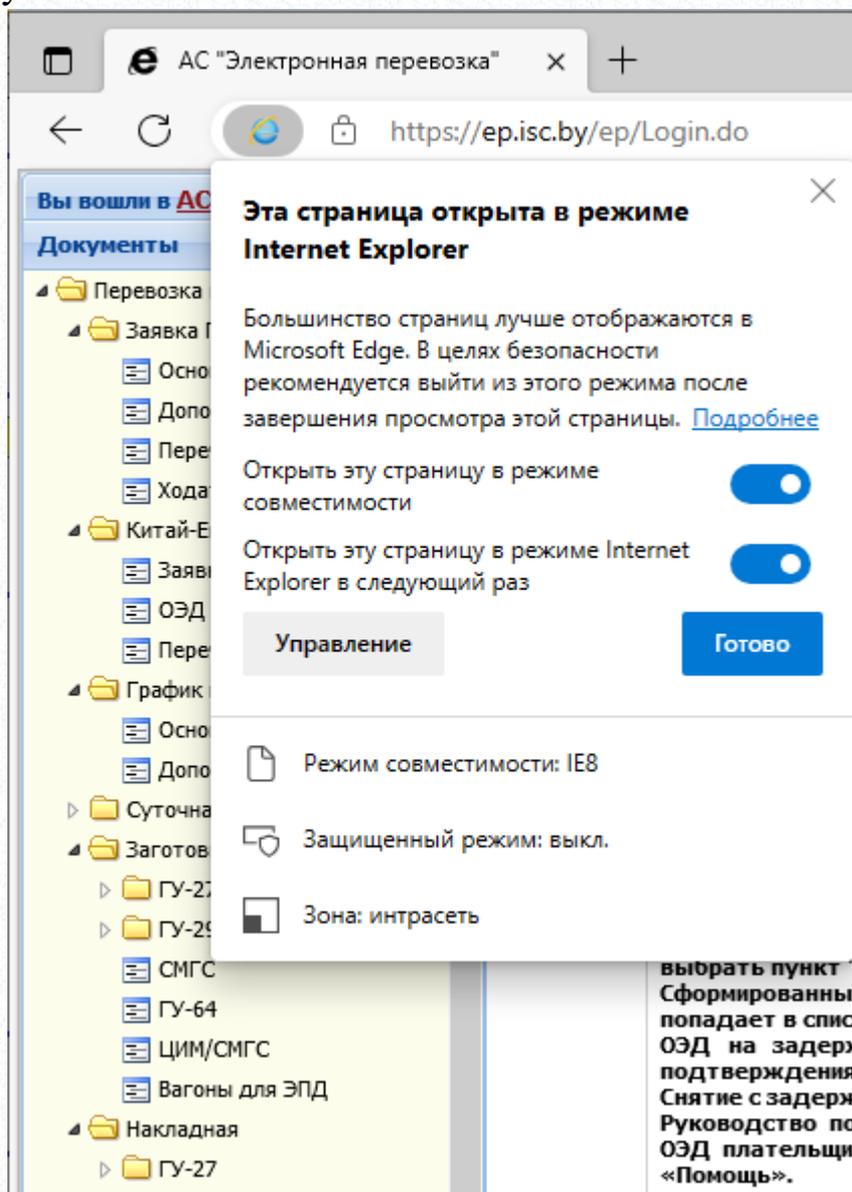
выбрать в списке настроек слева пункт «Браузер по умолчанию»;
для раздела «Обеспечение совместимости с Internet Explorer»
в настройке «Разрешить сайтам перезагружаться в режиме Internet Explorer (Режим IE)» установить значение **Разрешить**;

по кнопке «Добавить» дополнить перечень «Страницы в режиме Internet Explorer» адресом <https://portal.isc.by/ooiscz/index.do>, если он отсутствует в списке.

После настройки корректная работа в режиме совместимости будет возможна в течение 30 дней. По окончании этого периода настройку потребуется повторить:

или согласно указанной выше последовательности действий;

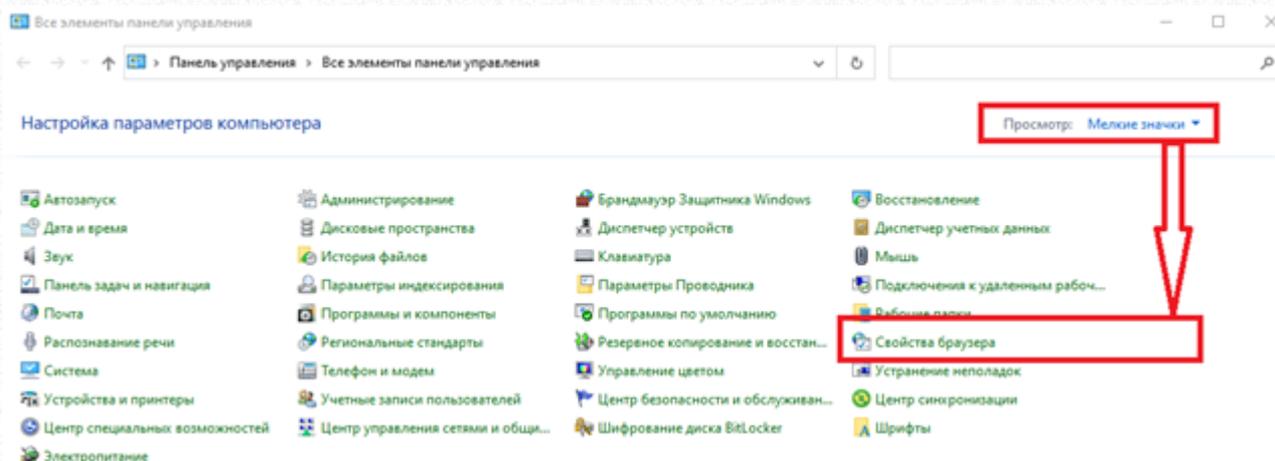
или при неуспешной попытке загрузки страницы авторизации выбрать «Перезагрузка вкладки в режиме Internet Explorer» (справа вверху или среди перечня настроек), затем в предлагаемом диалогом окне установить обе отметки в состояние «включено».



Настройка компонентов ActiveX производится с помощью панели управления ОС:

перейти к панели управления;

выбрать пункт «Свойства браузера» (если он не виден в списке, изменить режим просмотра на «Мелкие значки»)



Настройка производится согласно [Настройка браузера Internet Explorer](#).

2.5 Настройка ПК «CryptoDef»

Для работы с помощью программного комплекса защиты канала «CryptoDef» (далее – ПК «CryptoDef»), на компьютере пользователя необходимо:

- Установить Chrome-подобный браузер (поддерживающий расширения из Chrome WebStore), такой как Chrome, Opera, Vivaldi, Yandex Browser; Либо установить браузер Mozilla Firefox.
- Установить плагин D1NMH
- Установить расширение для браузера Extension for D1NMH Native Messaging Host
- Установить средство просмотра PDF-документов ([Adobe Acrobat Reader](#), [Foxit PDF Reader](#), [PDF-XChange Viewer](#) и т.п)
- Установить криптопровайдер Avest CSPBel версии не ниже 6.3.0.791
- Импортировать личный сертификат открытого ключа в локальное хранилище Windows с помощью Avest CSPBel
- Установить сертификаты КУЦ БЧ и УЦ БЧ, СОСы КУЦ БЧ и УЦ



БЧ

- Установить последний распространяемый компонент [Microsoft Visual C++ Redistributable x86](#).

Сертификат открытого ключа должен быть издан с использованием алгоритмов:

- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;
- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых».

Удостоверяющий центр БЧ издаёт сертификаты с использованием данных алгоритмов начиная с 04.11.2017.

Сертификаты открытого ключа с использованием данных алгоритмов также издает Республиканский удостоверяющий центр ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

ПК «CryptoDef», плагин D1NMH, сертификаты и СОСы КУЦ БЧ и УЦ БЧ, криптопровайдер Avest CSPBel находятся в свободном доступе на сайте www.isc.by.

В текущей версии ПК «CryptoDef» нет поддержки подключения к сети интернет через Proxy-сервер, необходимо использовать прямое подключение.

2.5.1 Краткое описание ПК «CryptoDef»

ПК «CryptoDef» предназначен для обеспечения защиты канала связи в сетях передачи данных между браузером и другим ПО пользователя и серверными приложениями. Ключевыми характеристиками ПК «CryptoDef» являются конфиденциальность и целостность передаваемой информации, взаимная аутентификация клиента и сервера.

ПК «CryptoDef» позволяет снять ограничение на типы браузеров и



другого программного обеспечения (далее – ПО) при взаимодействии с АС «Электронная перевозка».

ПК «CryptoDef» использует протоколы и алгоритмы, соответствующие требованиям Технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ):

- СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)»;
- СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;
- СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых»;
- СТБ 34.101.47-2012 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические алгоритмы генерации псевдослучайных чисел».

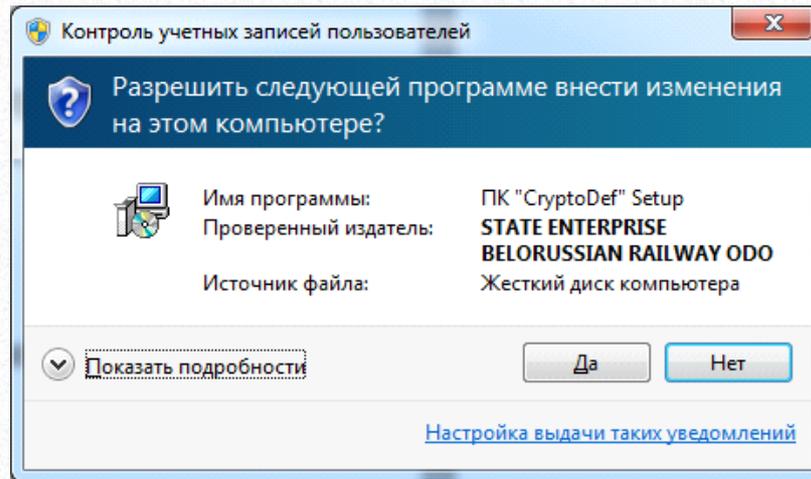
2.5.2 Установка ПК «CryptoDef»

Для установки ПК «CryptoDef», компьютер должен работать под управлением операционной системы Windows XP и выше.

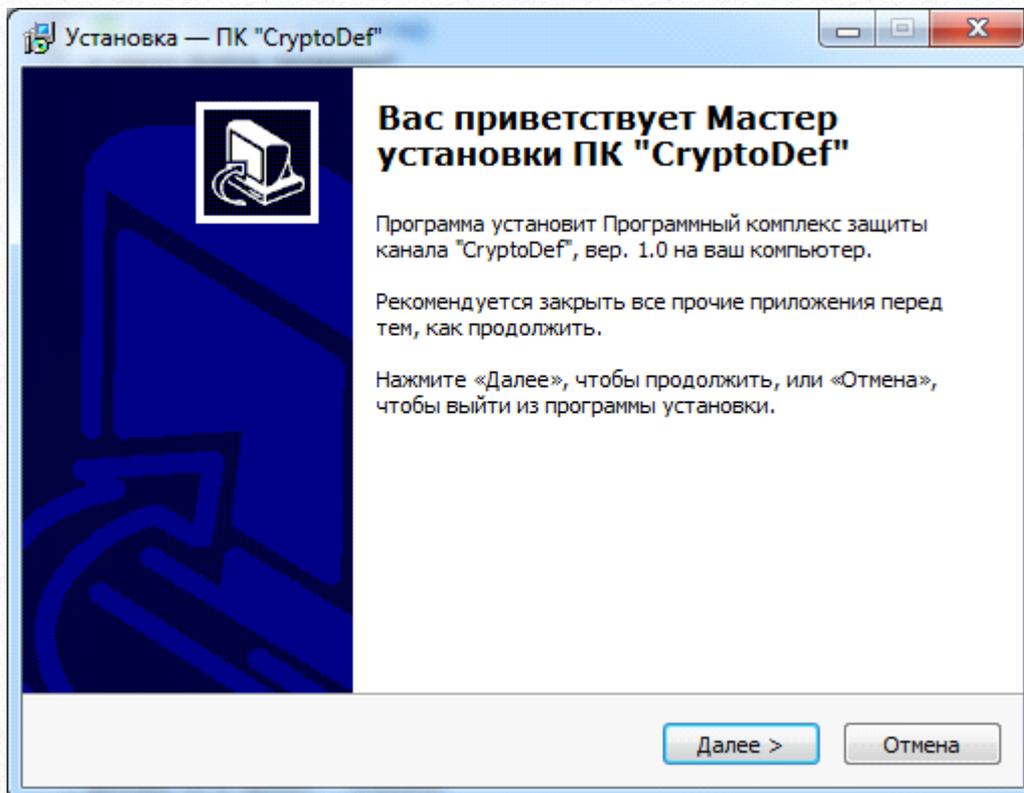
Запустить `cryptodef-x.x.x.xx-setup.exe*` – если используется **НЕ** Windows XP.

Запустить `cryptodef-x.x.x.xx.xp-setup.exe*` – если используется Windows XP.

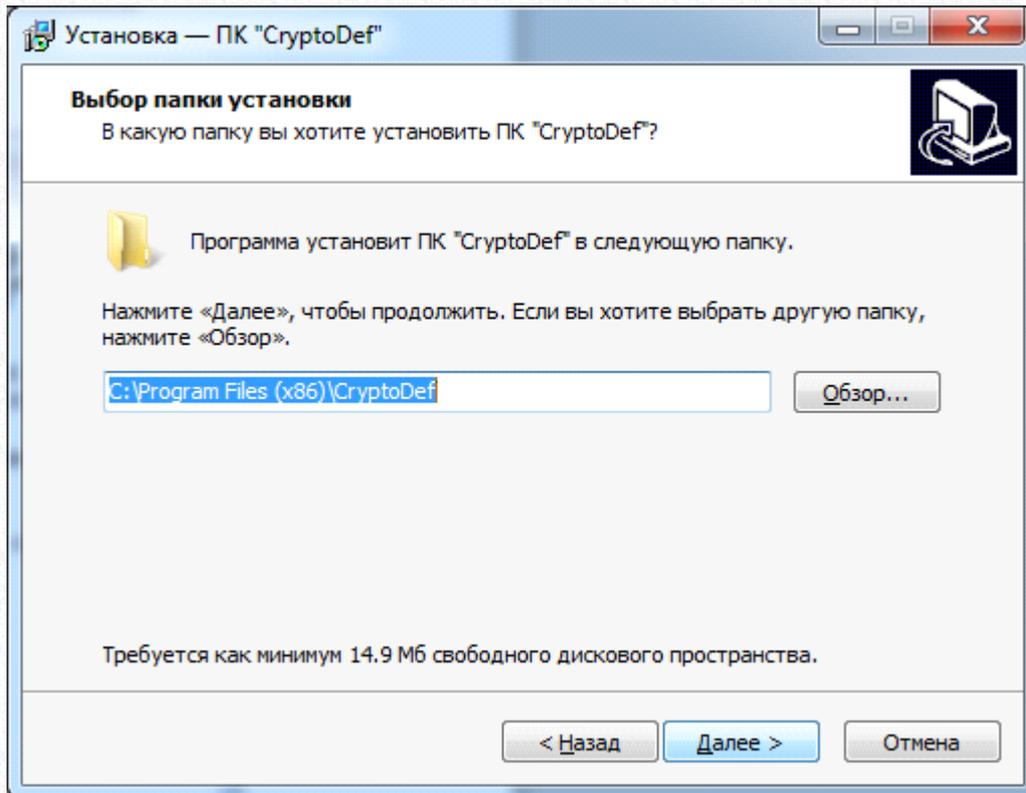
*x.x.x.xx — номер версии ПК «CryptoDef».



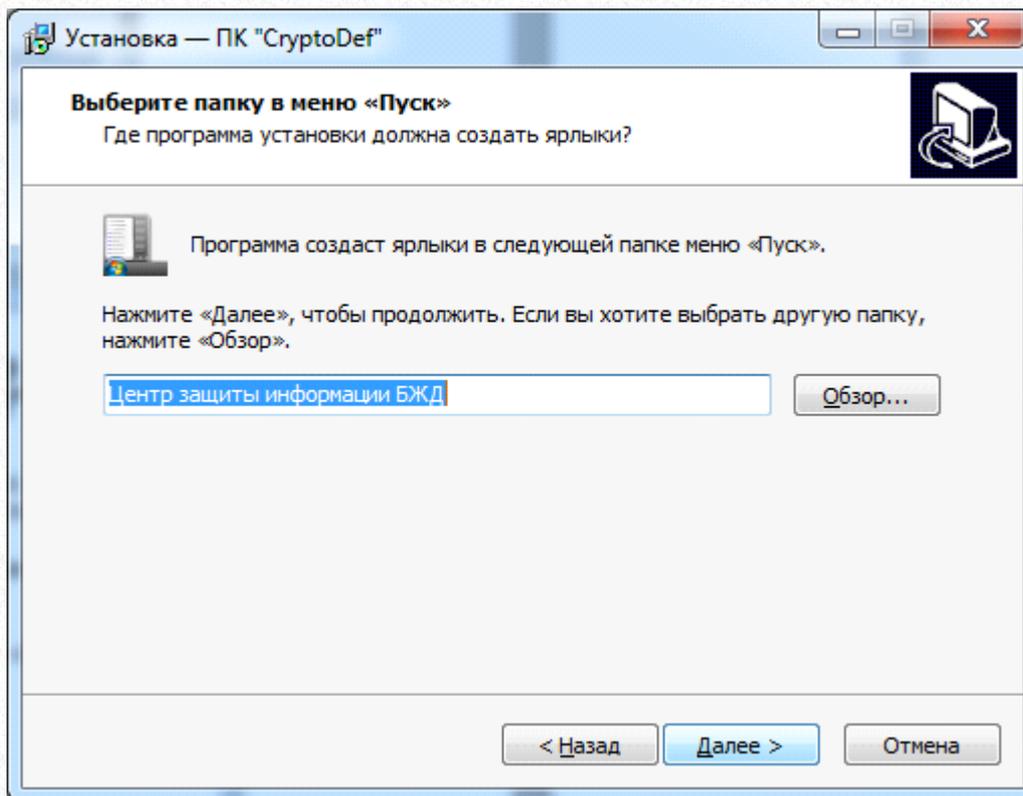
Нажать «Да»



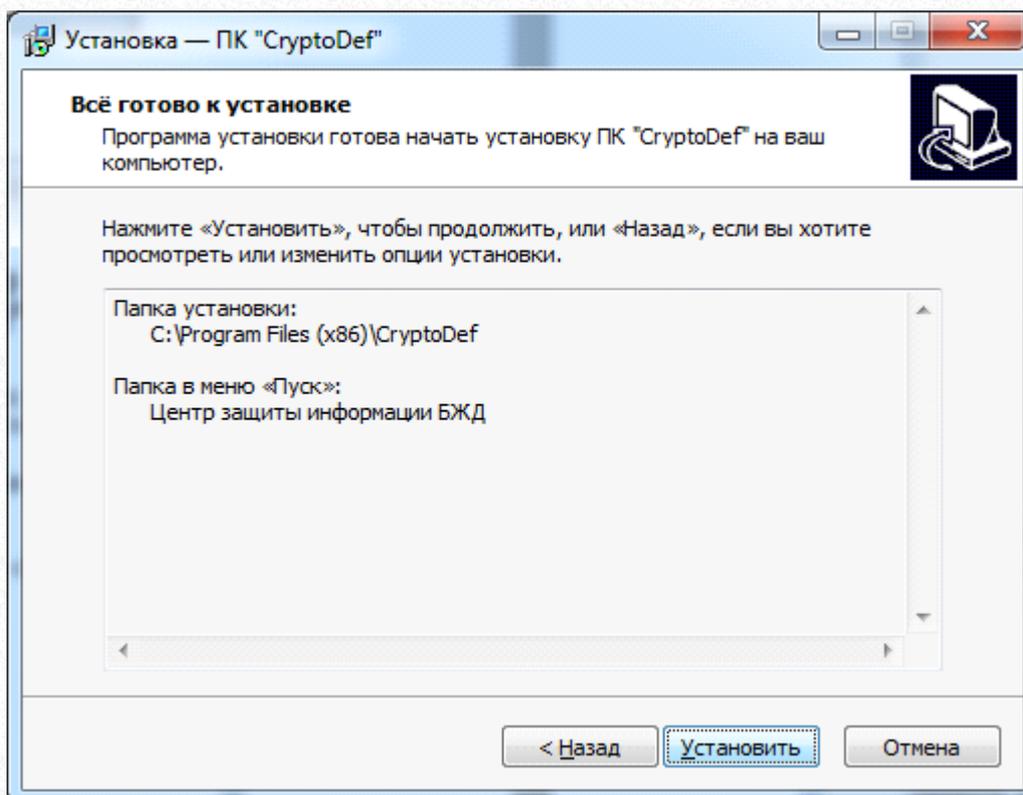
Нажать «Далее»



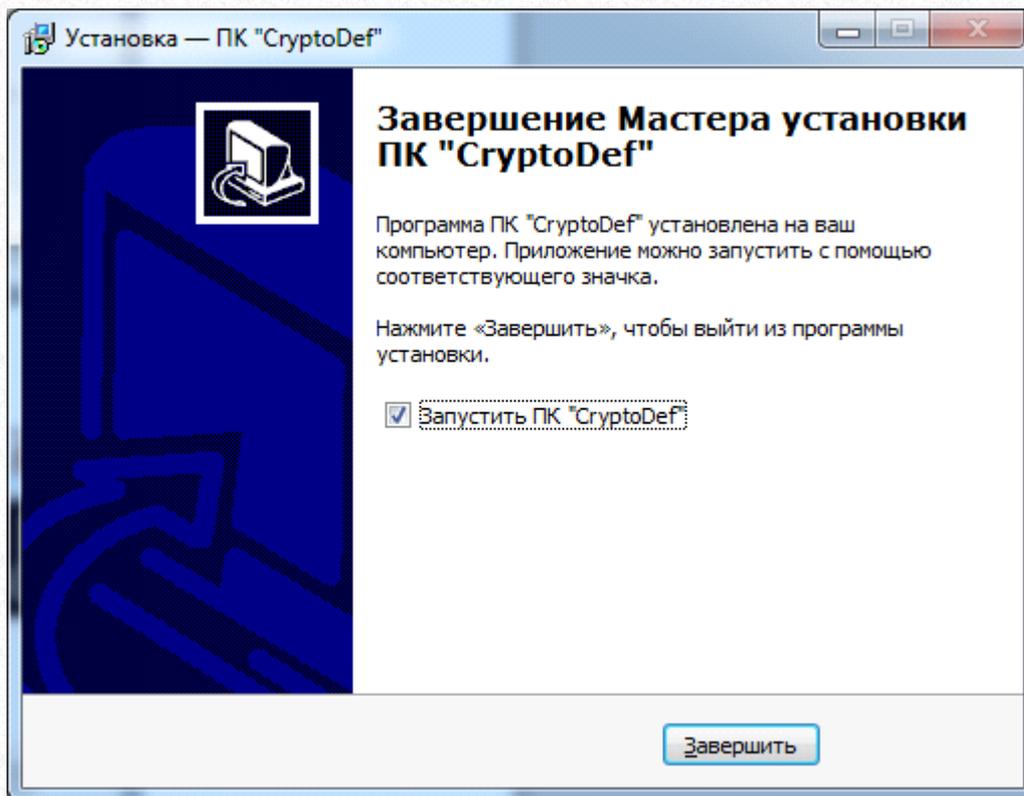
Выбрать папку установки и нажать «Далее»



Выбрать папку в меню «Пуск» (либо оставить по умолчанию) и нажать «Далее»

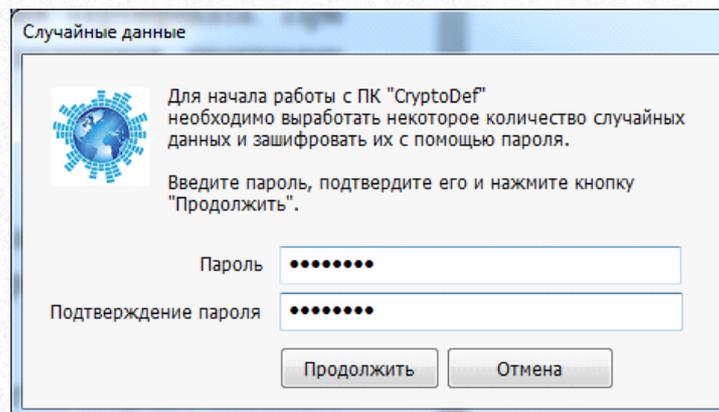


Нажать «Установить»



При необходимости отметить флажок и нажать «Завершить»

При первом запуске предлагается ввести пароль для зашифрования случайных данных



Ввести пароль, подтверждение пароля и нажать «Продолжить». Пароль служит для защиты случайных данных, генерируемых пользователем далее. Пароль запоминать не требуется.

После этого окно с паролем дополнится прямоугольной областью

для выработки случайных данных.

Случайные данные

Для начала работы с ПК "CryptoDef" необходимо выработать некоторое количество случайных данных и зашифровать их с помощью пароля.

Введите пароль, подтвердите его и нажмите кнопку "Продолжить".

Пароль

Подтверждение пароля

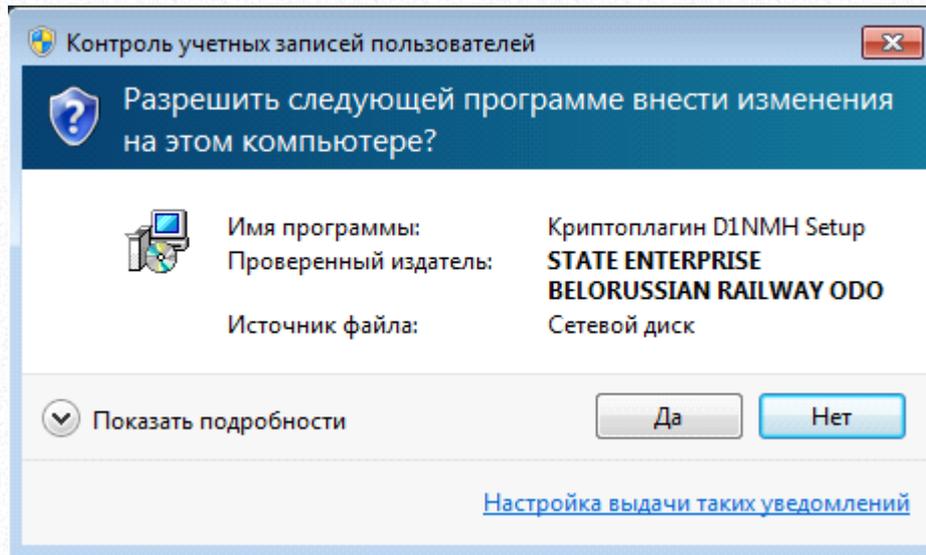
Водите мышью в пределах этого прямоугольника до заполнения индикатора

Водить мышью в пределах прямоугольника, пока индикатор не заполнится

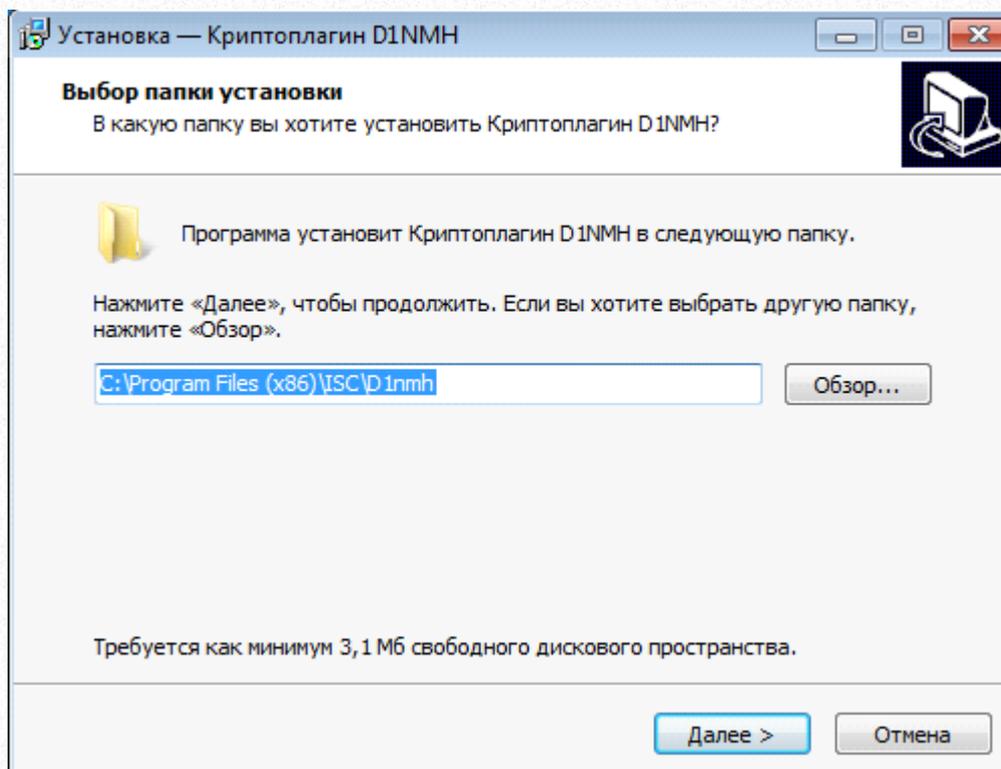
2.5.3 Установка плагина D1NMH

Запустить `d1nmh-x.x.x.xx-setup.exe*`.

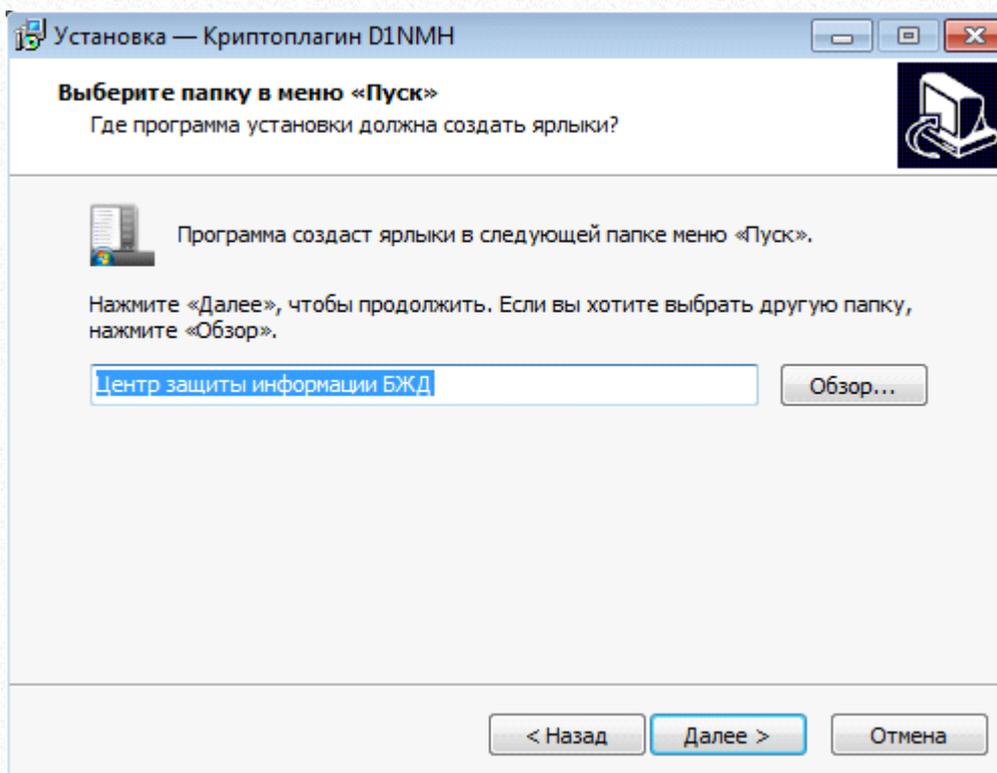
*`x.x.x.xx` — номер версии плагина D1NMH.



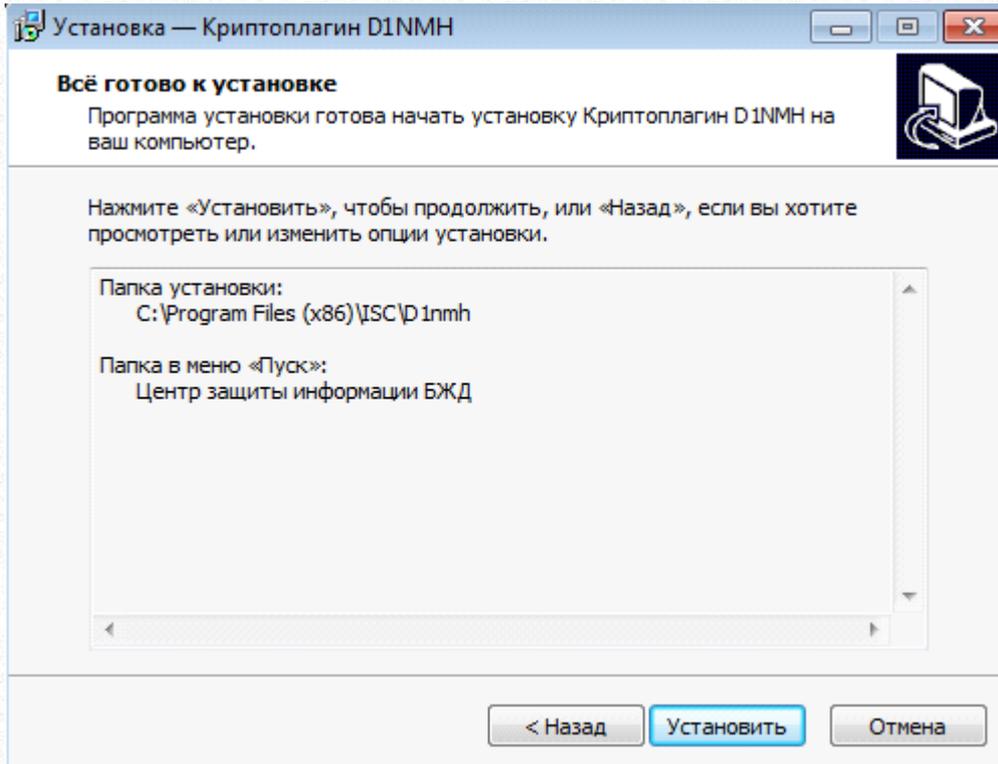
Нажать «Да»



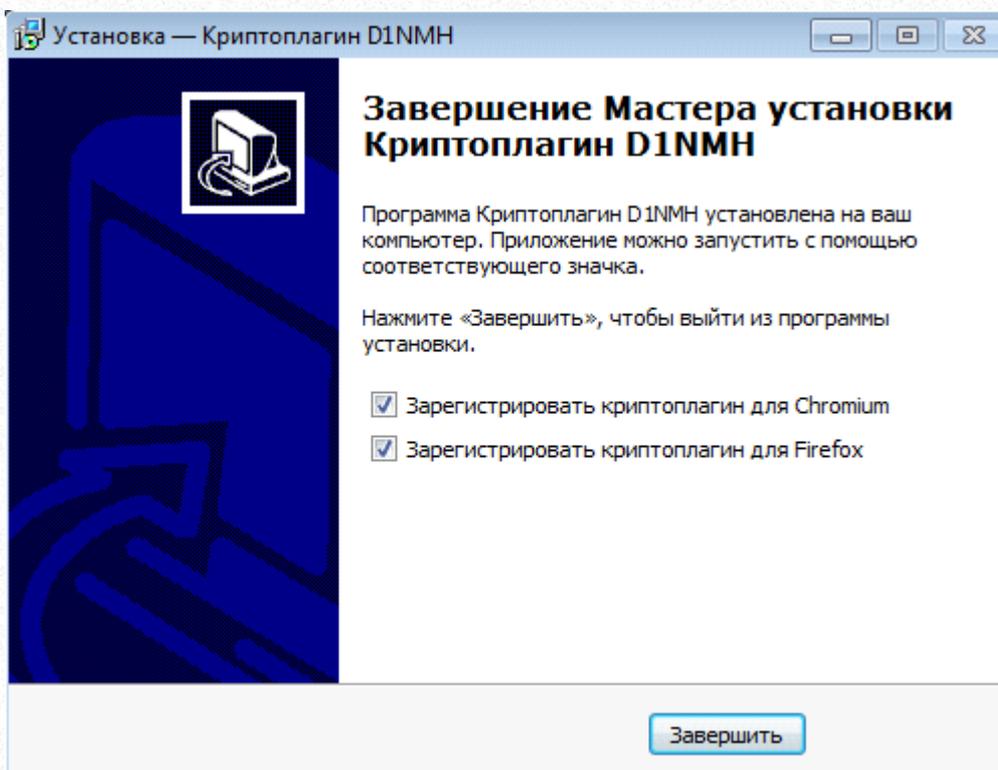
Выбрать папку установки и нажать «Далее»



Выбрать папку в меню «Пуск» (либо оставить по умолчанию) и нажать «Далее»



Нажать «Установить»

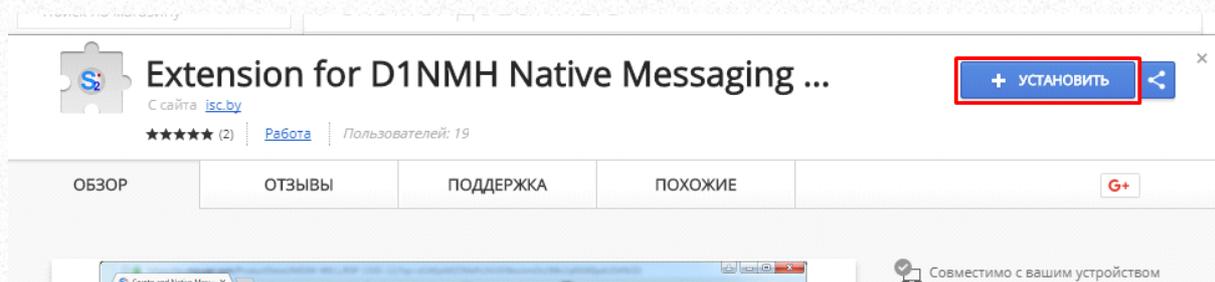


Дождаться заполнения индикатора прогресса установки, активировать оба флажка и нажать «Завершить»

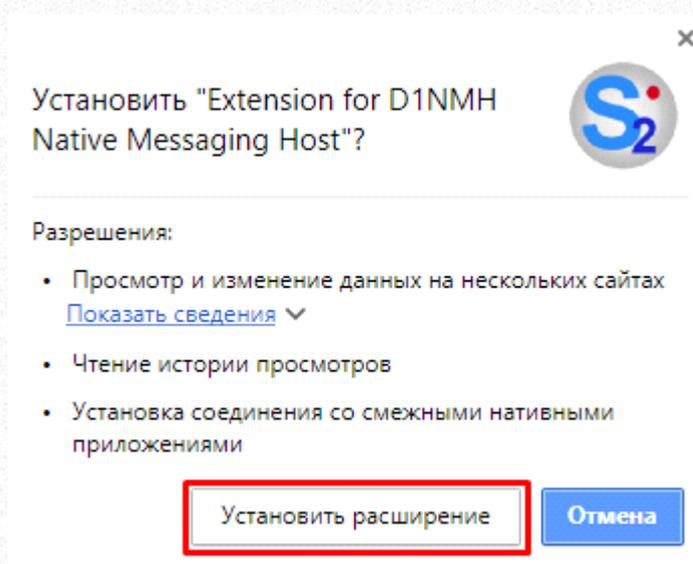
2.5.4 Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera

Для установки расширения для браузера Chrome необходимо:

1. Перейти по ссылке [Extension for D1NMH Native Messaging Host](#)
2. Нажать «Установить»



3. Нажать «Установить расширение»



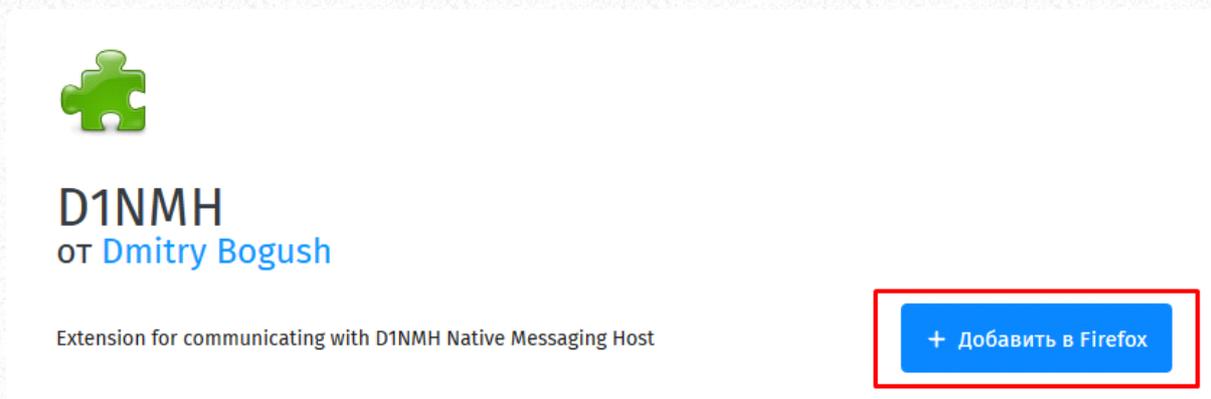
4. Дождаться загрузки расширения

Для установки расширения для браузера Mozilla Firefox необходимо:

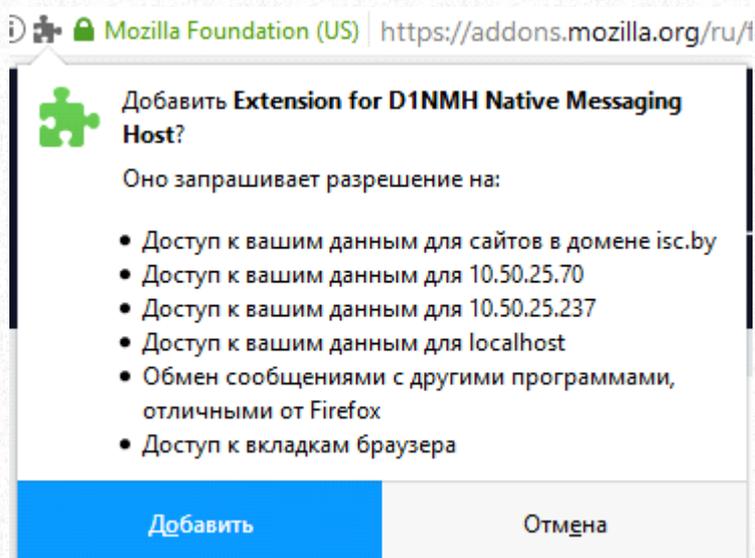
1. Перейти по ссылке [D1NMH](#)



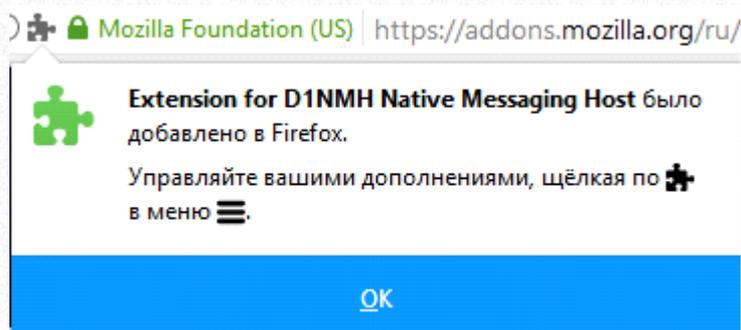
2. Нажать «Добавить в Firefox»



3. Нажать «Добавить»



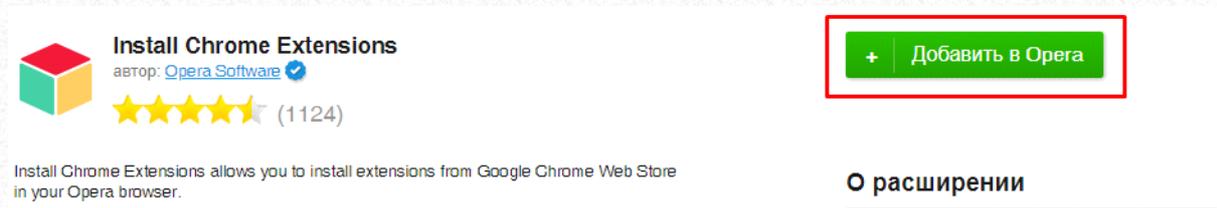
4. Нажать «Ок»



Для установки расширения для браузера Орега необходимо, в дополнение к расширению D1NMH, установить предварительно

расширение Chrome Extensions:

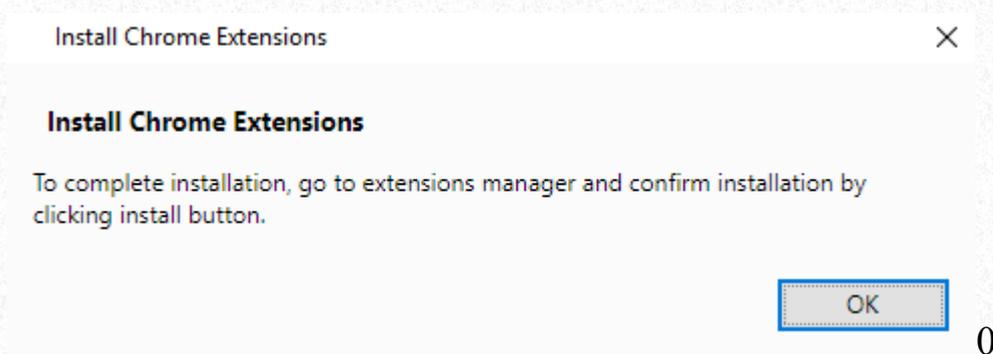
1. Перейти по ссылке [Install Chrome Extensions](#)
2. Нажать «Добавить в Опера»



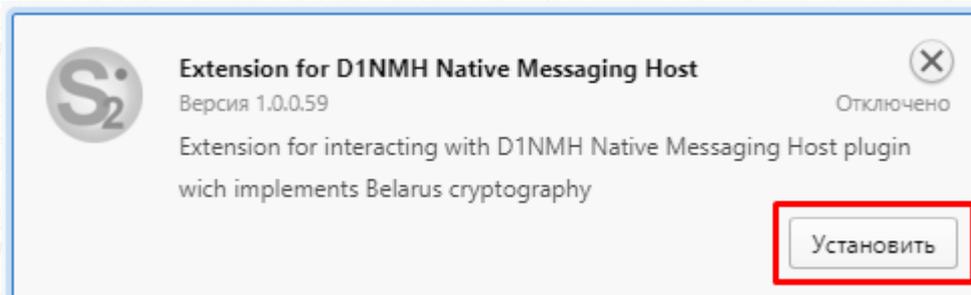
3. Перейти по ссылке [Extension for D1NMH Native Messaging Host](#)
4. Нажать «Установить»



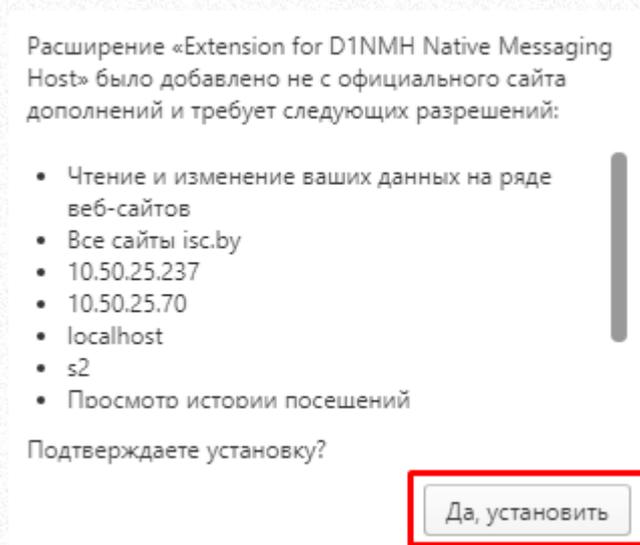
5. Нажать «ОК», произойдёт перенаправление на страницу управления расширениями Опера



6. Нажать «Установить»



7. Нажать «Да, установить»

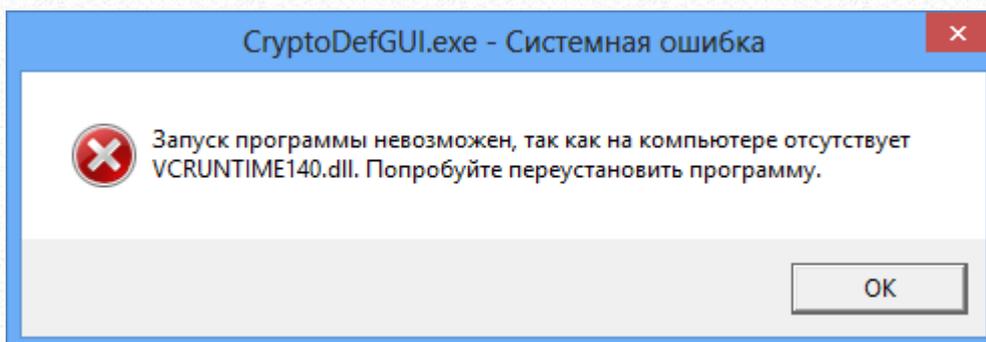


Установка расширений для браузеров Яндекс.Браузер и Vivaldi, происходит аналогично установке расширения для Chrome.

2.5.5 Возможные проблемы и решение

1. CryptoDefGUI.exe - Системная ошибка

При запуске ПК «CryptoDef» происходит системная ошибка «Запуск программы невозможен, так как на компьютере отсутствует VCRUNTIME140.dll. Попробуйте переустановить программу.»



Причиной данной ошибки является отсутствие на компьютере компонента [Microsoft Visual C++ Redistributable x86](#).

Решение: установить последний распространяемый компонент [Microsoft Visual C++ Redistributable x86](#).



2. Ошибка при просмотре документа: документ не открывается во внешнем приложении

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Загрузка документа – 100%».

Возможные причины: Не установлено расширение Extension for D1NMN Native Messaging Host.

Решение: установить расширение способом, описанным в разделе [«Установка браузера»](#)

Если решение не помогает, то попробуйте очистить кэш браузера.

3. Ошибка при просмотре документа: документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение

При попытке просмотра документа в АС «Электронная перевозка», открывается отдельное окно, действия в котором останавливаются после фразы «Документ загружен, но не открыть – отсутствует внешнее приложение».

Возможные причины:

1) Не установлено средство просмотра PDF-документов.

Решение: установить средство просмотра PDF-документов, такое как Adobe Acrobat DC, PDFXChange, Foxit Reader и т.п.

2) Не выбрано средство просмотра PDF-документов по умолчанию.

Решение: выбрать средство просмотра PDF-документов **по умолчанию** одним из способов:

• Выбрать любой PDF-документ, расположенный на компьютере —> Нажать на него правой кнопкой —> «Открыть с помощью...» —>

Выбрать средство просмотра и установить галочку напротив «Использовать выбранную программу для всех файлов такого типа» —> Нажать ОК

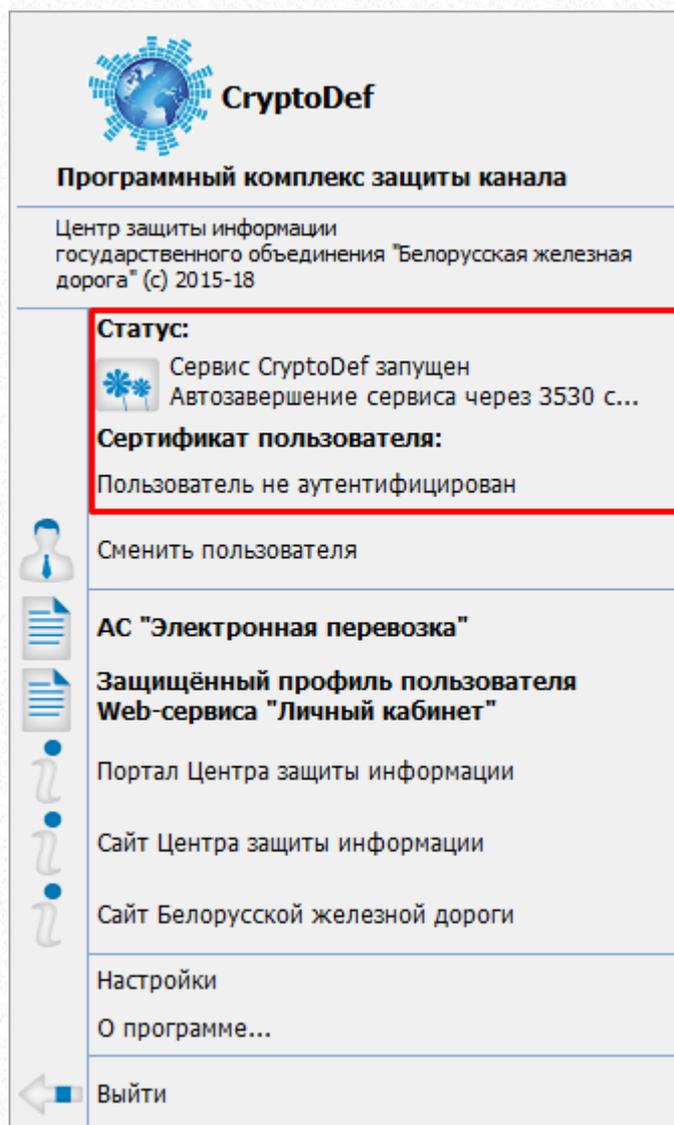
• Перейти в Панель управления —> Программы по умолчанию —>



Сопоставление типов файлов или протоколов конкретным программам —> Найти расширение «.pdf» —> Нажать «Изменить программу» —> Выбрать программу для просмотра PDF-файлов и нажать «ОК»

4. Сервис CryptoDef запущен. Пользователь не аутентифицирован

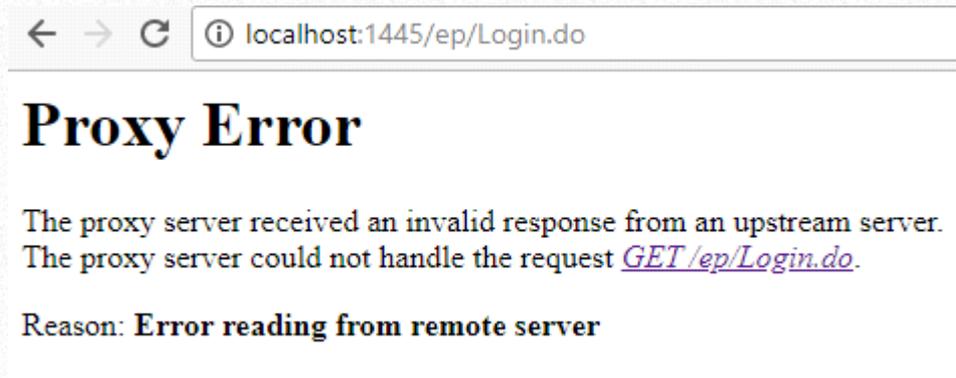
При попытке аутентификации пользователя с помощью сертификата, изданного без использования алгоритмов СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»; СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи и транспорта ключа на основе эллиптических кривых», аутентификация не будет завершена, вкладка с АС «Электронная перевозка» не откроется.



Решение: • использовать сертификат, изданный Удостоверяющим центром БЧ [после 04.11.2017](#);

• использовать сертификат, изданный Республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК (РУП «Национальный центр электронных услуг»).

При попытке зайти в АС «Электронная перевозка» с помощью служебного адреса, используя неподходящий сертификат, будет получена данная ошибка:



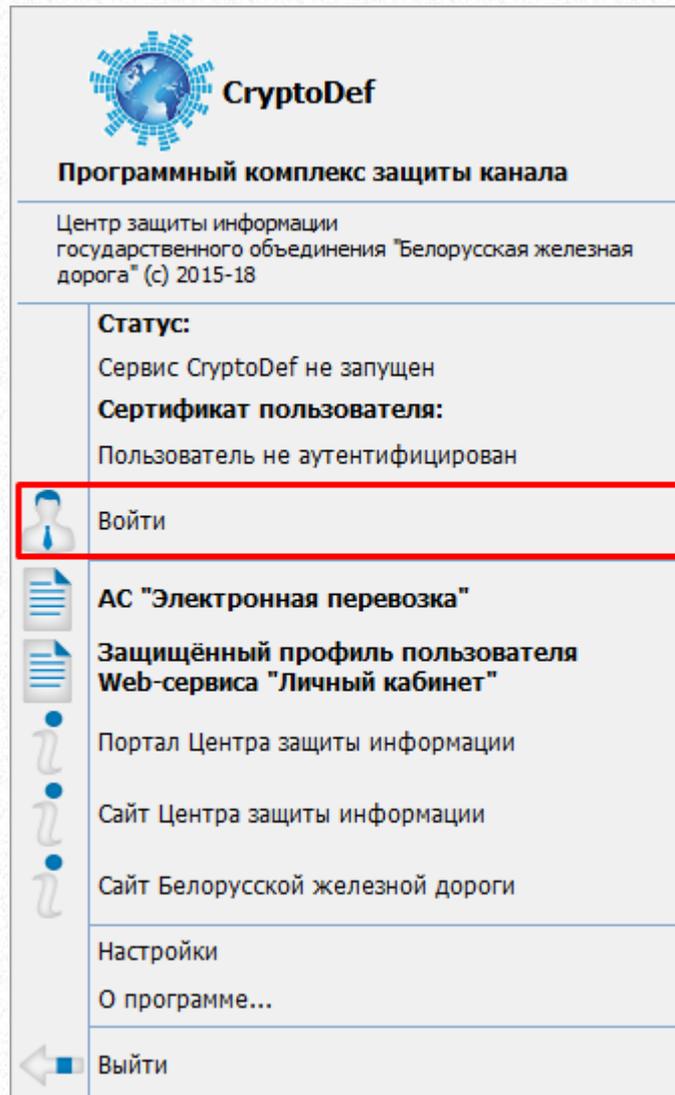
5. «Произошла ошибка загрузки списка. Загрузить заново?», «Внимание! Ошибка просмотра списка документов...», «Внимание! Ошибка создания списка»

При попытке загрузки раздела возникают ошибки «Произошла ошибка загрузки списка. Загрузить заново?», «Внимание! Ошибка просмотра списка документов...», «Внимание! Ошибка создания списка», либо не происходит загрузка раздела.

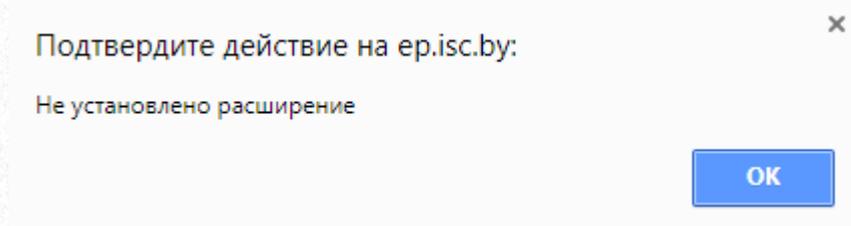
Возможная причина: завершилась сессия пользователя.

Решение: 1. Закрывать вкладку с АС «Электронная перевозка» и произвести повторную аутентификацию пользователя с помощью ПК «CryptoDef». Для этого нажать на иконку ПК «CryptoDef» в области уведомлений, затем нажать АС «Электронная перевозка».

2. Воспользоваться режимом «Войти» и продолжить работу в АС «Электронная перевозка» без перезагрузки страницы.



6. Ошибка при попытке подписать документ ЭЦП



Возможная причина №1: не установлено (не включено) расширение Extension for DINMH Native Messaging Host.

Решение: установить расширение вручную. Ручная установка расширений описана в разделе [Установка расширений для браузеров Chrome, Mozilla Firefox, Opera](#)



Возможная причина №2: не зарегистрирован криптоплагин для Chromium при первичной установке плагина D1NMH.

Решение: выполнить Пуск —> Все программы —> Центр защиты информации БЖД —> Зарегистрировать криптоплагин для Chromium

3 Последовательность действий по предоставлению доступа к АС «Электронная перевозка»

Для работы в АС «Электронная перевозка» наличие договора с ИРЦ является обязательным условием.

Ознакомиться с договором и стоимостью услуг можно ознакомиться на главной странице web-сервиса [«Личный кабинет ИРЦ»](#)

Работа в АС «Электронная перевозка» возможна при наличии действующего сертификата, изданного УЦ БЖД или РУЦ ГосСУОК (Национальный центр электронных услуг), а также прав пользования системой (оказанной услуги предоставления доступа).

Вопросы по изданию сертификатов УЦ БЖД находятся в компетенции Центра защиты информации, по изданию сертификатов ГосСУОК – в компетенции Национального центра электронных услуг.

Услуга предоставления доступа к системе АС «Электронная перевозка» заказывается сроком на 1 год на один сертификат.

Алгоритм действий.

В случае **новой организации** (подключается впервые)

1. заключить договор на предоставление услуг;
2. создать профиль организации, пункт [Создание профиля организации](#);
3. создать профиль пользователя, пункт [Создание профиля пользователя](#);
4. заказать счет-фактуру, пункт [Счета-фактуры](#);
5. заказать услугу «Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт [Заказ услуги предоставления доступа к АС](#)



«Электронная перевозка».

В случае **нового пользователя в зарегистрированной ранее организации**

1. создать профиль пользователя, пункт [Создание профиля пользователя](#);
2. заказать счет-фактуру, пункт [Счета-фактуры](#);
3. заказать услугу «Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт [Заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка».](#)

В случае, если **срок услуги предоставления доступа к системе истекает (истек), при этом срок действия сертификата не истек**

1. заказать счет-фактуру, пункт [Счета-фактуры](#);
2. заказать услугу «Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт [Заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка».](#)

В случае **получения зарегистрированным ранее пользователем нового сертификата, при этом срок услуги предоставления доступа к системе истекает (истек)**

1. добавить новый сертификат в профиль организации, пункт [Создание профиля пользователя](#);
2. заказать счет-фактуру, пункт [Счета-фактуры](#);
3. заказать услугу «Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)», пункт [Заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка».](#)

В случае **получения зарегистрированным ранее пользователем нового сертификата, при этом срок услуги предоставления доступа к системе не истек**

1. добавить новый сертификат в профиль организации, пункт [Создание профиля пользователя](#);



Обратите внимание.

Счет-фактуру можно заказать на несколько пользователей, заказ услуги производится только на сертификат. Услугу необходимо заказывать после заказа счета-фактуры, т.к. в заказе услуги должны быть указаны номер и дата счета-фактуры.

4 Главная страница web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»

Web-сервис "Личный кабинет ИРЦ" ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ [ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС](#)

 РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОД В ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- ≡ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К АС «ЭЛЕКТРОННАЯ ПЕРЕВОЗКА»
- ≡ ТИПОВОЙ ДОГОВОР ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ
- ≡ СТОИМОСТЬ УСЛУГ
- ≡ СКАЧАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- ≡ ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WEB-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИРЦ»
- ≡ ИМПОРТ ЛИЧНОГО СЕРТИФИКАТА В КОНТЕЙНЕР КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ХРАНИЛИЩЕ КЛЮЧЕЙ WINDOWS
- ≡ СКАЧАТЬ И УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТЫ КУЦ БЖД, УЦ БЖД, СОСЫ КУЦ БЖД И УЦ БЖД

Время работы	Почтовый адрес для договоров	Консультации по АС "Электронная перевозка"	Контакты для заключения договора	Контактные данные
Пн. - Пт. с 8:00 до 17:00 Обед с 12:00 до 13:00 Кроме выходных и праздничных дней	ул. Комсомольская, 1, г. Брест, 224005	Тел.: (162) 26 04 54 Тел.: (162) 26 04 61 Тел.: (162) 26 04 59	Тел.: (162) 26 42 56 Тел.: (162) 26 36 16 Тел.: (162) 26 21 92 E-mail: tkinfo@mnsk.rw.by	по вопросам технической поддержки пользователей в рабочее время: Тел.: (162) 26 44 52 Тел.: (162) 26 44 19 по вопросам технической и оперативной технологической помощи в рабочие дни после 17:00, выходные и праздничные дни: Тел.: (162) 26 42 36

Регистрация для резидентов РБ (для нерезидентов РБ) – создание профиля организации.

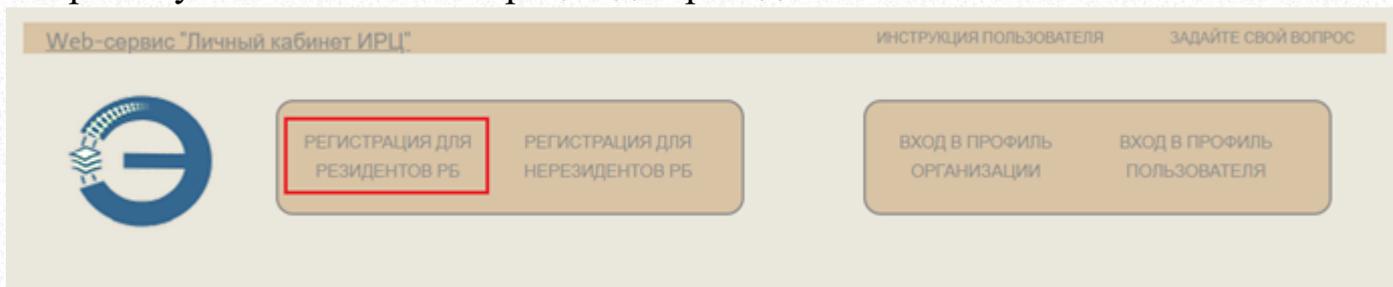
Вход в профиль организации – создание профиля пользователя (добавление сертификатов) и заказ счет-фактур.



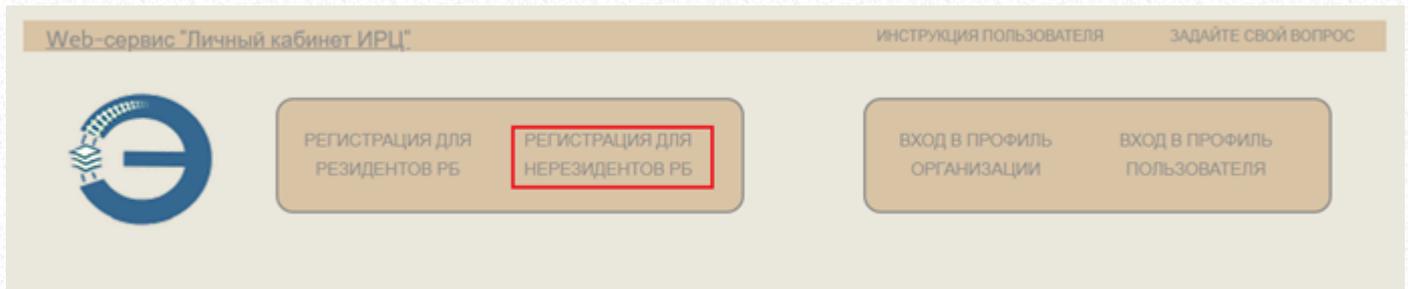
Вход в профиль пользователя – заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка».

5 Создание профиля организации

Для создания профиля организации - резидента РБ необходимо выбрать пункт меню «Регистрация для резидентов РБ».



В результате на экране появится форма регистрации организации, в которой необходимо заполнить все поля.



Заполнение полей формы и дальнейшие действия аналогичны действиям для регистрации организации - резидента РБ.

6 Восстановление логина и пароля

В случае возникновения необходимости восстановления логина и пароля, контактному лицу необходимо обратиться к администратору web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ» и получить логин на e-mail, указанный в профиле организации.

Для восстановления пароля выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» и нажать ссылку «Забыли пароль?»:

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ **ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ** ВХОД В ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЛОГИН

Забыли пароль?
ВОЙТИ

После чего внести логин в соответствующее поле и нажать кнопку

ВОССТАНОВИТЬ

Для восстановления пароля укажите ЛОГИН использованный при регистрации профиля организации

testrez

ВОССТАНОВИТЬ

Инструкция по восстановлению пароля автоматически направляется на e-mail, указанный в профиле организации.

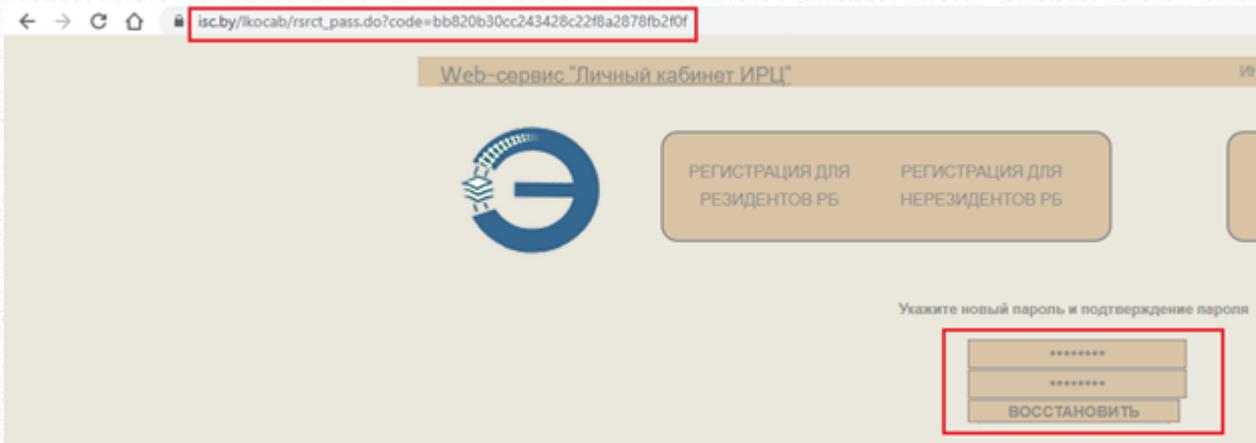
Вы выбрали восстановление пароля.

Для ввода нового пароля перейдите по ссылке

https://www.isc.by/lkocab/rsrct_pass.do?code=bb820b30cc243428c22f8a2878fb2f0f

В сообщении указана ссылка, которую нужно скопировать и

вставить в браузер.

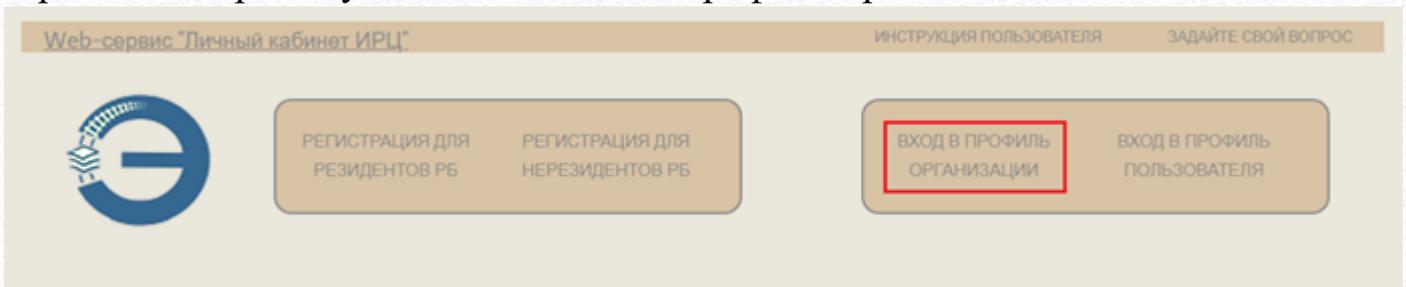


Время действия ссылки для восстановления пароля – 30 минут. В течение указанного времени необходимо ввести новый пароль, подтвердить его значение и нажать кнопку **ВОССТАНОВИТЬ**. В результате система выдаст сообщение об изменении пароля.

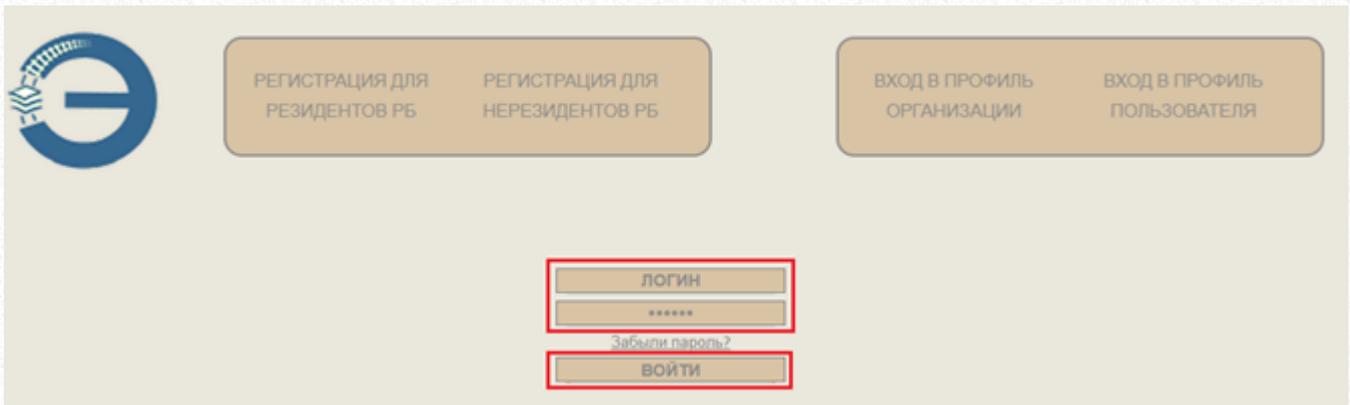
Если за время действия ссылки пароль не восстановлен, ссылку для восстановления пароля необходимо запросить повторно.

7 Меню «Профиль организации»

Для входа в меню «Профиль организации» необходимо на главной странице выбрать пункт меню «Вход в профиль организации»



В открывшейся форме ввести логин и пароль, указанные при регистрации, и нажать кнопку **ВОЙТИ**

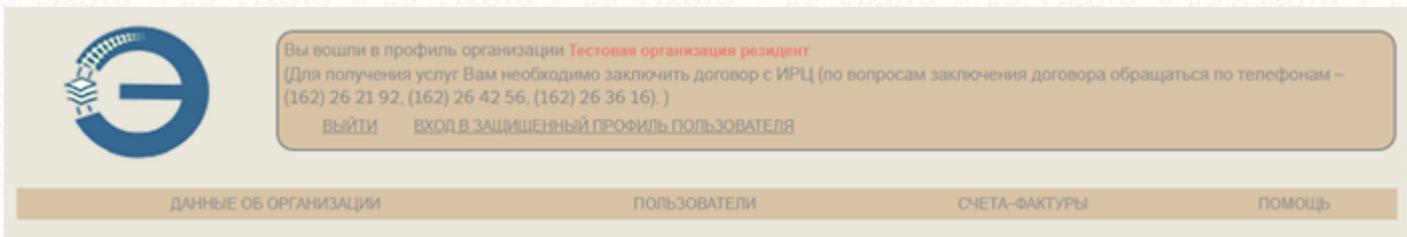


Меню «Профиль организации» состоит из следующих подменю:

Данные об организации – просмотр регистрационных данных организации, [редактирование данных контактного лица организации](#), [изменение пароля профиля организации](#);

Пользователи – [создание профилей пользователей организации](#) (добавление сертификатов) и просмотр списка пользователей организации;

Счета-фактуры – [запрос счет-фактур](#) и выгрузка файла в формате .PDF, загрузка сканированной копии платежного поручения, просмотр списка заказов.



7.1 Изменение данных о контактном лице организации

В случае необходимости изменить данные о контактном лице в профиле организации выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» с авторизацией, после чего выбрать подменю «Данные об организации»



Вы вошли в профиль организации **Тестовая организация резидент**
(Для получения услуг Вам необходимо заключить договор с ИРЦ (по вопросам заключения договора обращаться по телефонам – (162) 26 21 92, (162) 26 42 56, (162) 26 36 16.)
Выйти Вход в защищенный профиль пользователя

ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СЧЕТА-ФАКТУРЫ ПОМОЩЬ

внести необходимые изменения и нажать кнопку

Сохранить данные о контактном лице

Данные о контактном лице

Фамилия* Тестовый

Имя Отчество* тест орг

Контактный телефон* 123777111

Адрес электронной почты* cab-111@brest.rw
(на указанный адрес электронной почты будет публиковаться информация из ПО)

Сохранить данные о контактном лице

7.2 Создание профиля пользователя

Данный режим используется как для создания профиля пользователя (для новых пользователей), так и для добавления нового сертификата для уже существующего профиля пользователя.

Обратите внимание.

Для создания профиля пользователя (добавления сертификата) необходим файл сертификата в формате .cer

Сертификат БЖД предоставляется в формате .cer

Сертификат ГосСУОК предоставляется в формате .p7b

Действия для экспорта файла в формате .cer из файла формата .p7b описаны в пункте [Экспорт файла в формате .cer из файла формата .p7b](#)

Выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» и авторизоваться, после чего выбрать подменю «Пользователи»

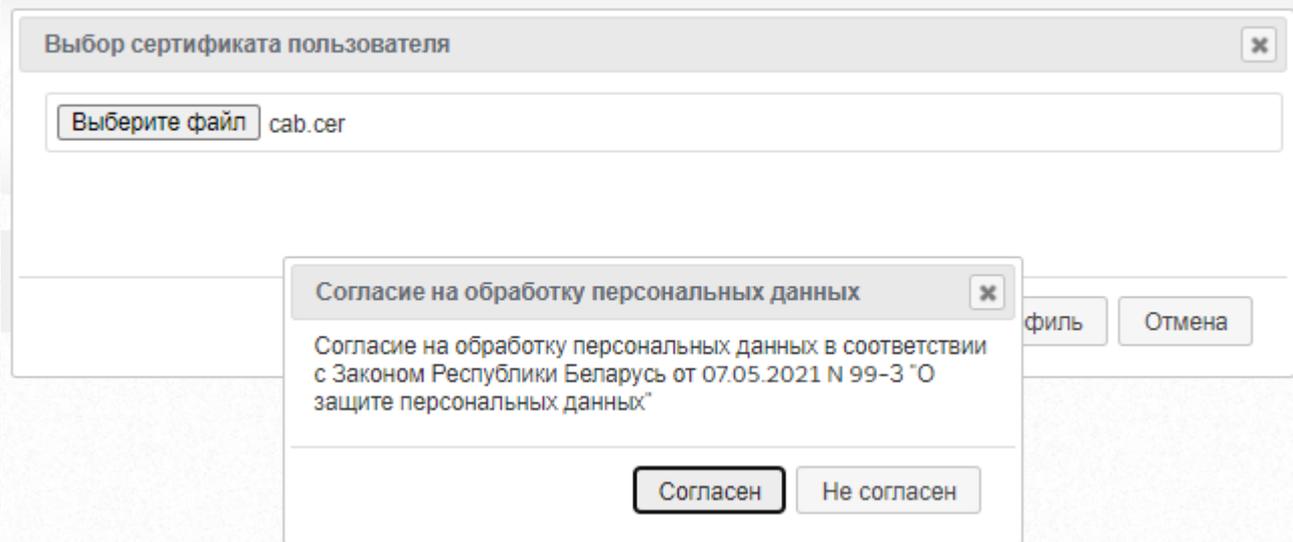


Нажать на кнопку **Добавить пользователя/сертификат**

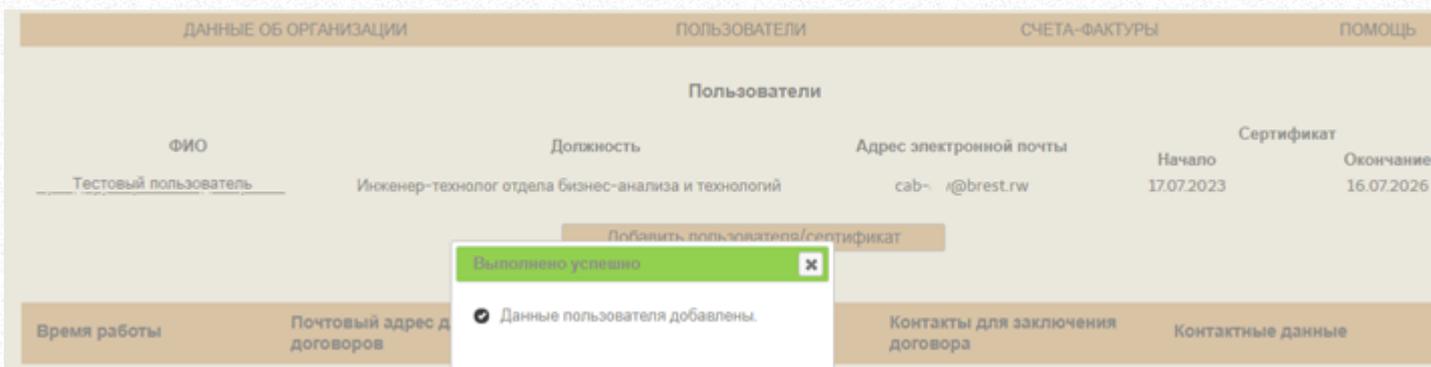
В открывшейся форме через кнопку **Выберите файл** указать файл сертификата в формате .cer для импорта в web-сервис «Личный кабинет ИРЦ»

после чего нажать кнопку **Создать профиль**

и подтвердить согласие на обработку персональных данных.



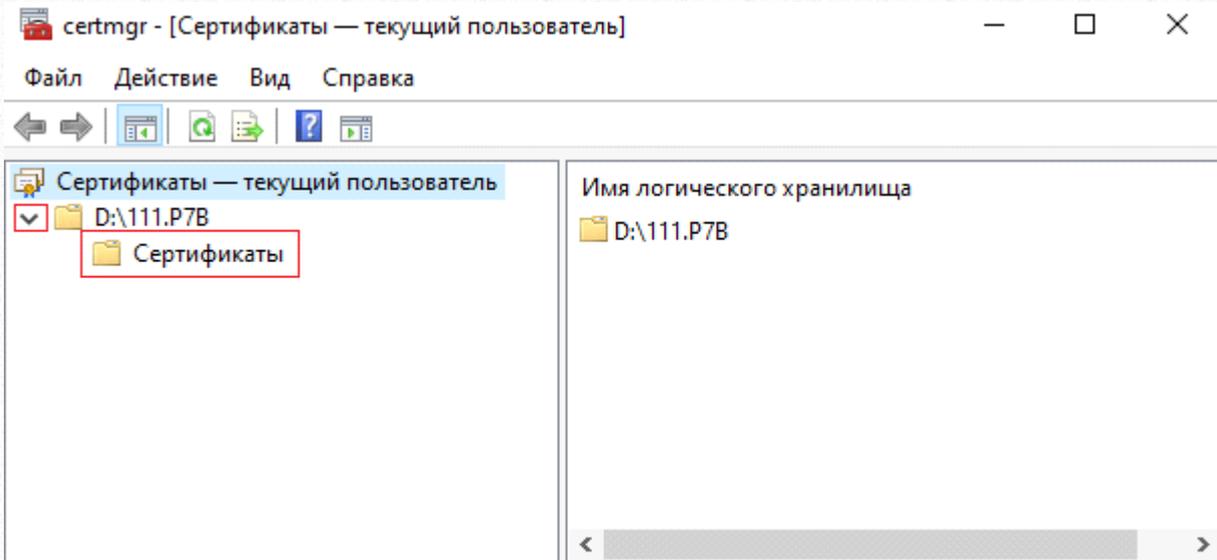
В результате будет создан профиль пользователя или добавлен новый сертификат для ранее зарегистрированного пользователя.



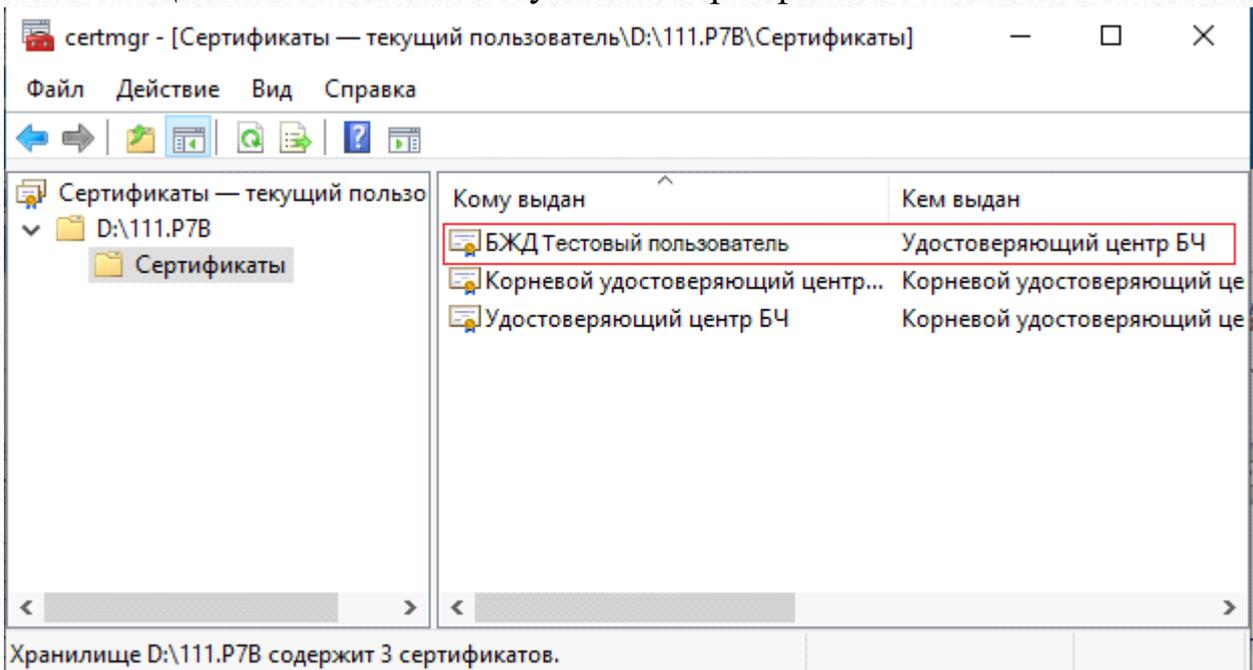
7.2.1 Экспорт файла в формате .cer из файла формата .p7b

Действия для экспорта файла в формате .cer из файла формата .p7b

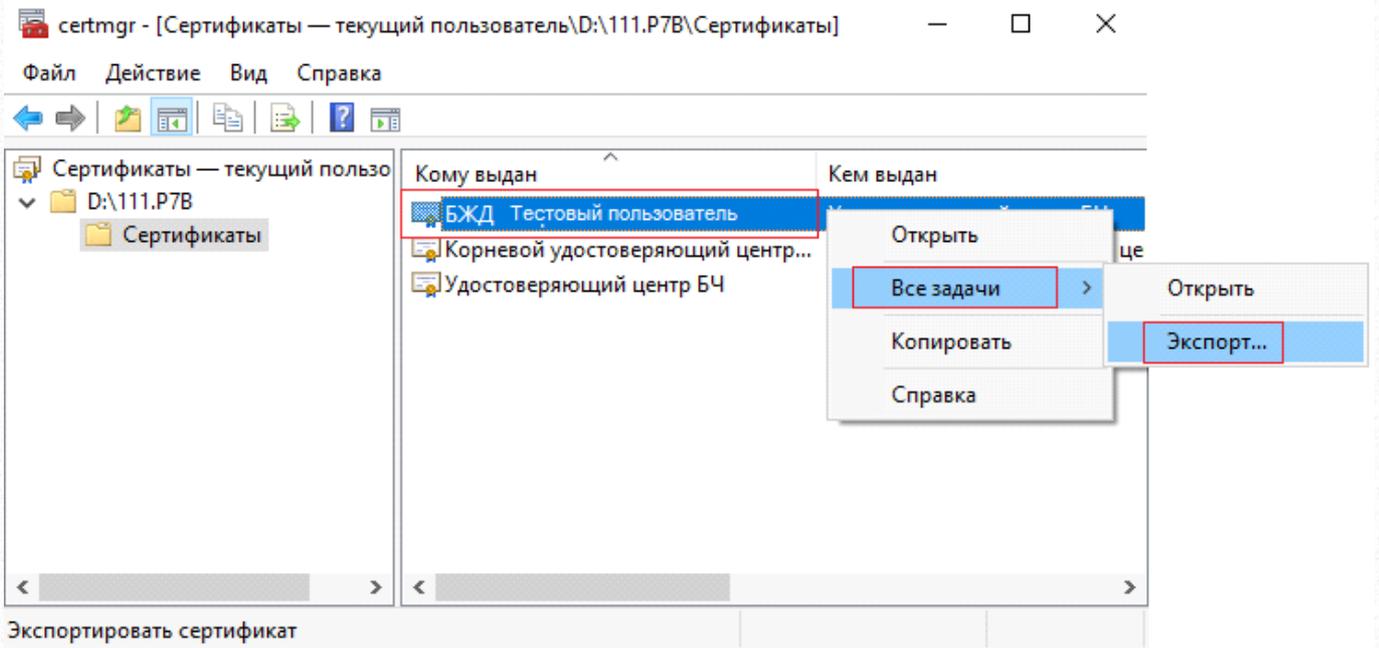
1. Открыть файл в формате .p7b



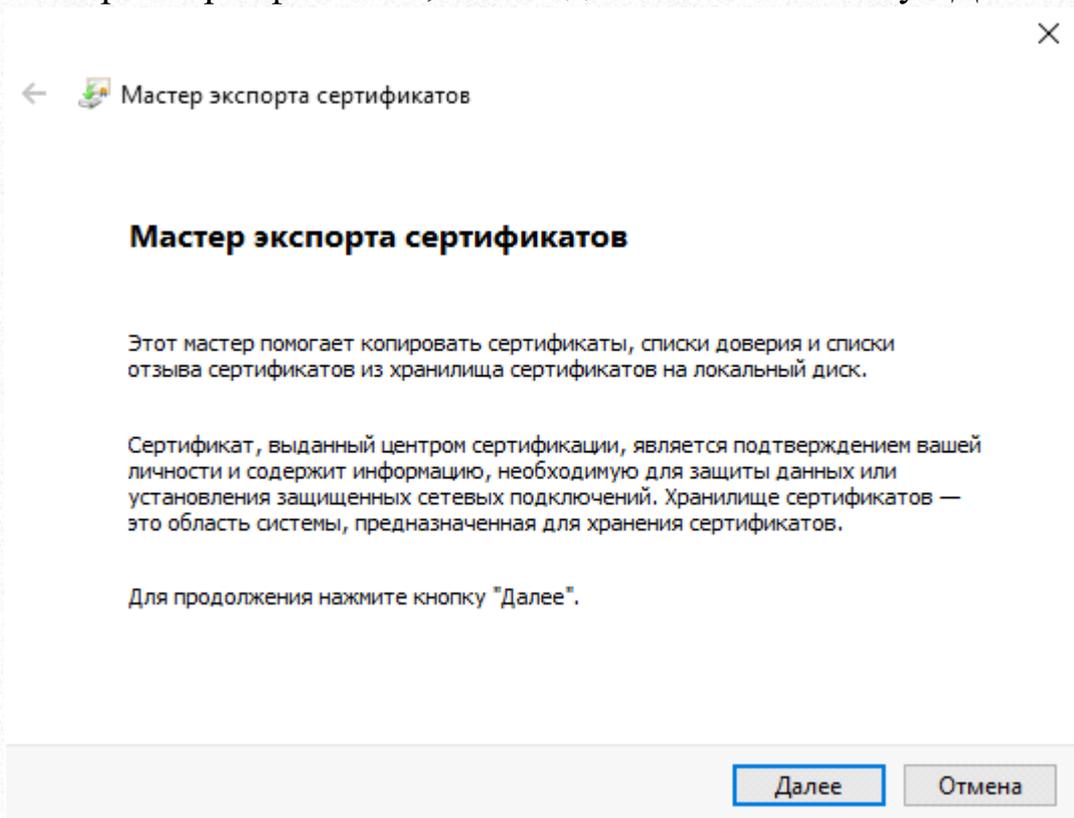
2. Щелчком мыши кликнуть на «Сертификаты»



3. В правом окне кликнуть правой кнопкой мыши на личный сертификат, в выпадающем меню выбрать пункт «Все задачи», после чего выбрать пункт меню «Экспорт»



4. По нажатию на пункт меню «Экспорт» запустится «Мастер экспорта сертификатов», необходимо нажать кнопку «Далее»





×
← Мастер экспорта сертификатов

Формат экспортируемого файла
Сертификаты могут быть экспортированы в различных форматах.

Выберите формат, который вы хотите использовать:

- Файлы X.509 (.CER) в кодировке DER
- Файлы X.509 (.CER) в кодировке Base-64
- Стандарт Cryptographic Message Syntax - сертификаты PKCS #7 (.p7b)
 - Включить по возможности все сертификаты в путь сертификации
- Файл обмена личной информацией - PKCS #12 (.PFX)
 - Включить по возможности все сертификаты в путь сертификации
 - Удалить закрытый ключ после успешного экспорта
 - Экспортировать все расширенные свойства
 - Включить конфиденциальность сертификата
- Хранилище сериализованных сертификатов (.SST)

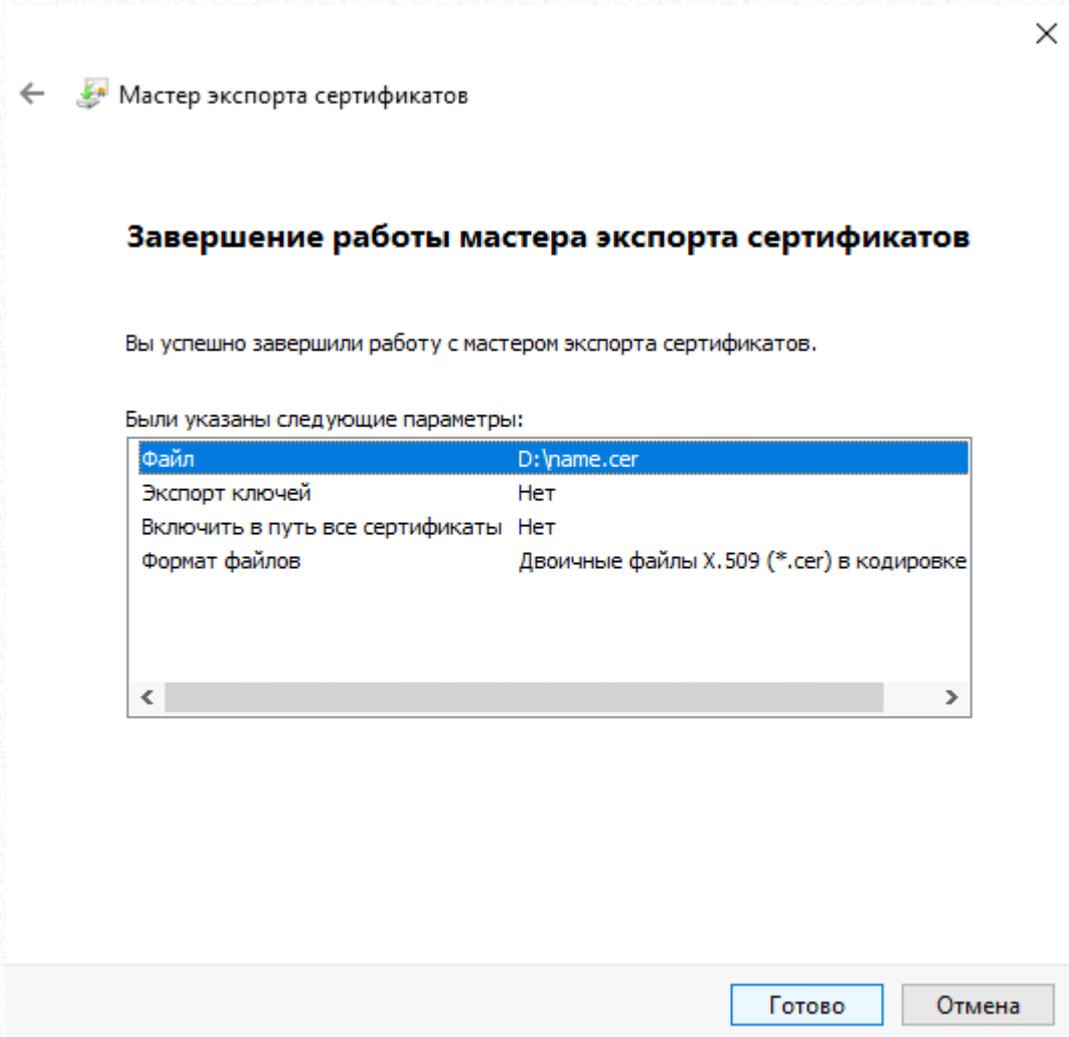
5. При запросе имени экспортируемого файла необходимо указать путь сохранения файла через кнопку «Обзор» и имя файла, после чего нажать кнопку «Далее»



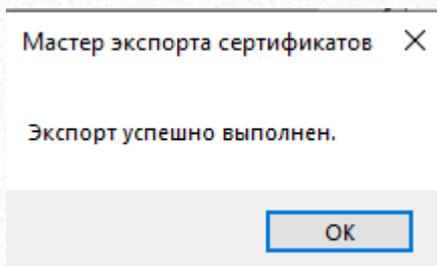
←  Мастер экспорта сертификатов

Имя экспортируемого файла
Укажите имя файла, который вы хотите экспортировать

Имя файла:
D:\name.cer



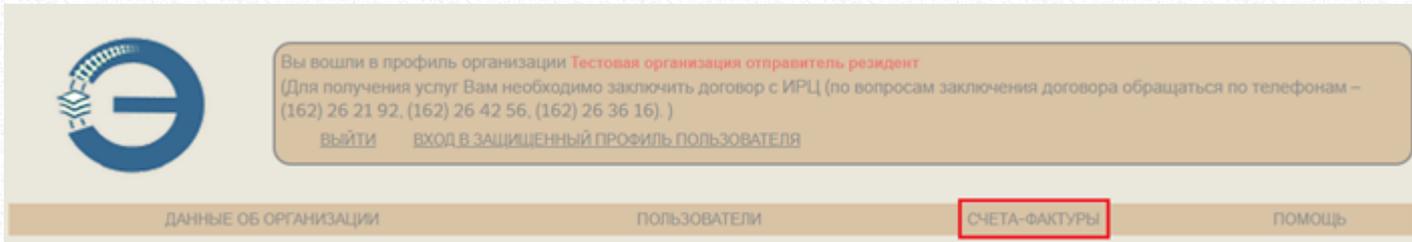
6. По нажатию на кнопки «Готово» «Мастер экспорта сертификатов» завершает работу и выдает сообщение об успешном экспорте файла





7.3 Счета-фактуры

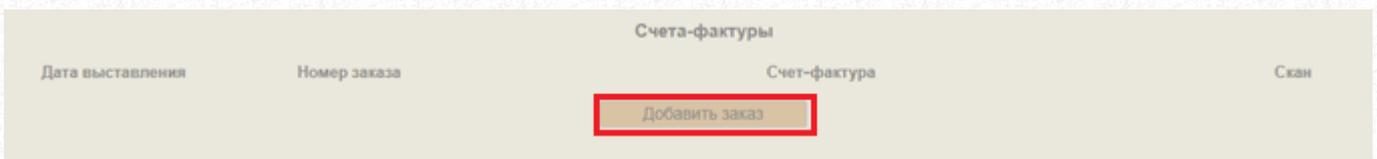
Работа со счетами-фактурами осуществляется в подменю «Счета-фактуры» после авторизации в профиле организации (пункт меню «Вход в профиль организации»).



Обратите внимание, что в системе предусмотрена возможность заказа счет-фактуры на несколько пользователей.

Для заказа счета-фактуры нажать кнопку

Добавить заказ



В открывшейся форме указать количество требуемых услуг (пользователей) и нажать кнопку

Сохранить заказ

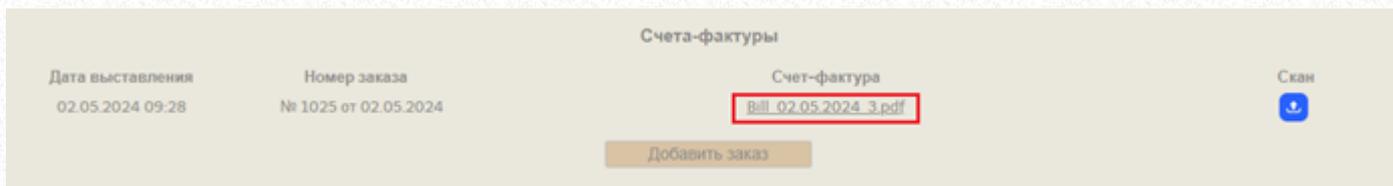
Заказ счет-фактуры на услуги

Услуга
Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год) ▾

Количество
3 ▾

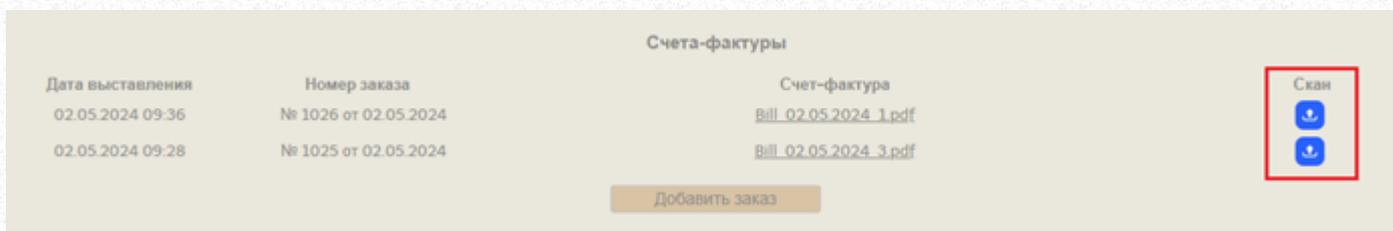
Сохранить заказ Отмена

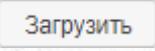
При нажатии на имя файла в соответствующей строке колонки «Счет-фактура» производится выгрузка файла в формате .PDF.

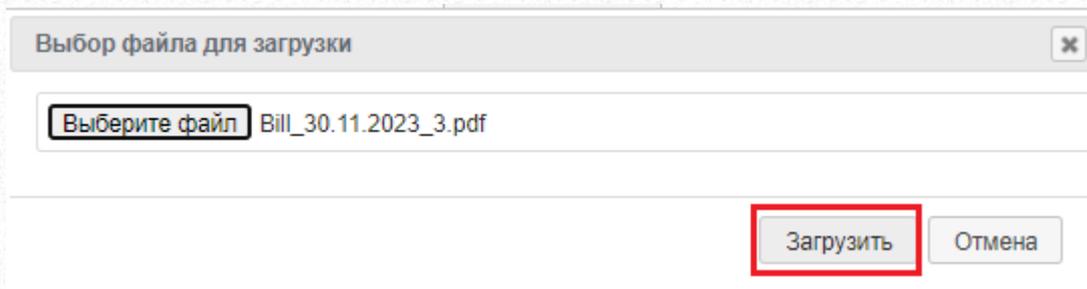
**Внимание!**

Срок действия счета-фактуры для оплаты составляет 5 (пять) дней!

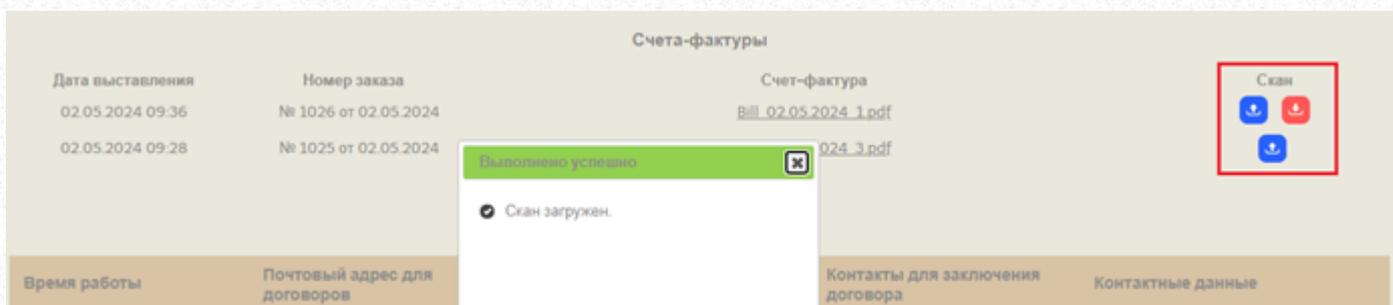
В системе предусмотрена возможность загрузки сканированной копии платежного поручения через кнопку , расположенную в колонке «Скан».



По нажатию кнопки  в открывшейся форме указать файл для загрузки и нажать кнопку 



В результате выбранный файл будет загружен в систему



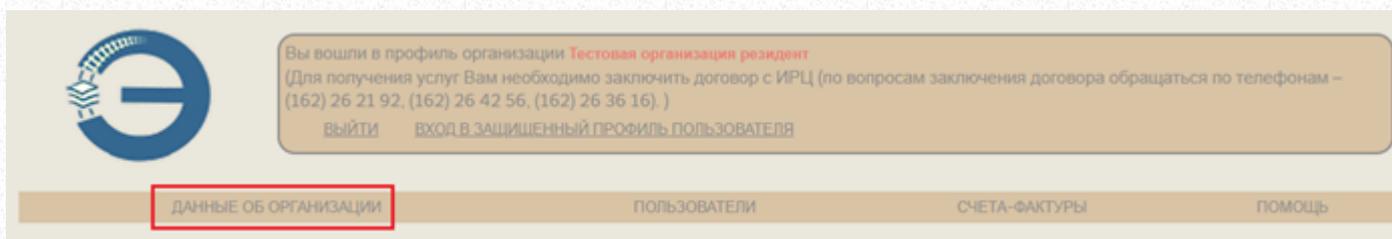


По кнопке  производится выгрузка загруженного файла.

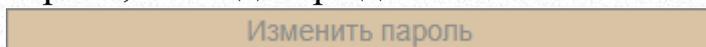
В случае ошибочного выбора файл можно загрузить повторно.

7.4 Изменение пароля профиля организации

В случае необходимости изменить пароль для входа в профиль организации выбрать пункт меню «Вход в профиль организации» с авторизацией, после чего выбрать подменю «Данные об организации»



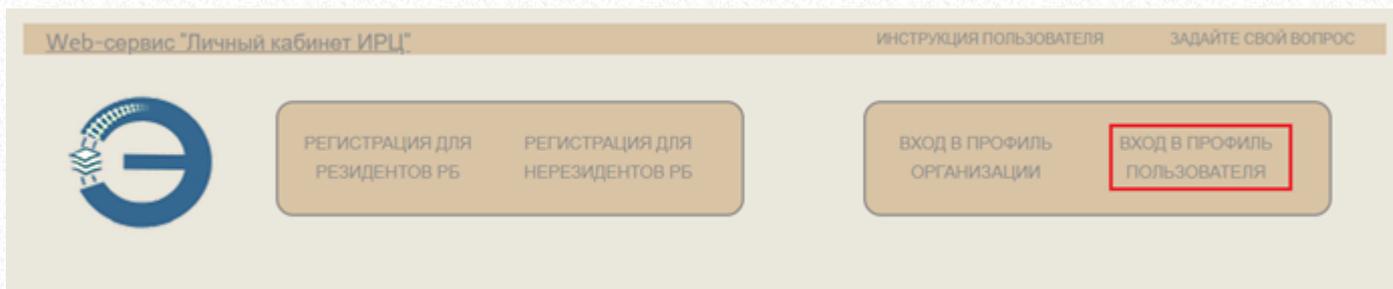
В блоке «Изменение пароля» внести действующий пароль, новый пароль, подтверждение нового пароля и нажать кнопку



8 Меню «Защищенный профиль пользователя»

Доступ в защищенный профиль пользователя осуществляется только по сертификату.

Для входа в меню «Защищенный профиль пользователя» необходимо на главной странице выбрать пункт меню «Вход в защищенный профиль пользователя»



В открывшейся форме выбрать сертификат и подтвердить выбор, после чего ввести пароль пользователя сертификата для авторизации.

8.1 Заказ услуги предоставления доступа к АС «Электронная перевозка»

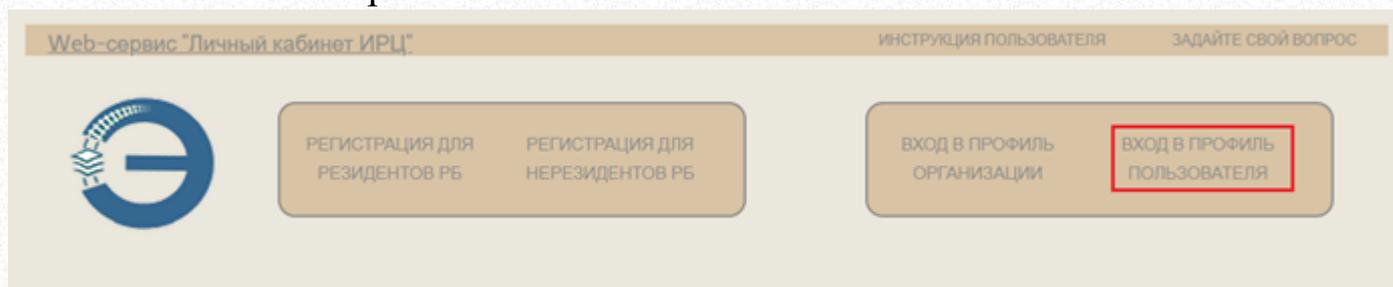
Внимание!

Услугу необходимо заказывать только после заказа счета-фактуры (пункт [Счета-фактуры](#)), т.к. в заказе услуги должны быть указаны номер и дата счета-фактуры.

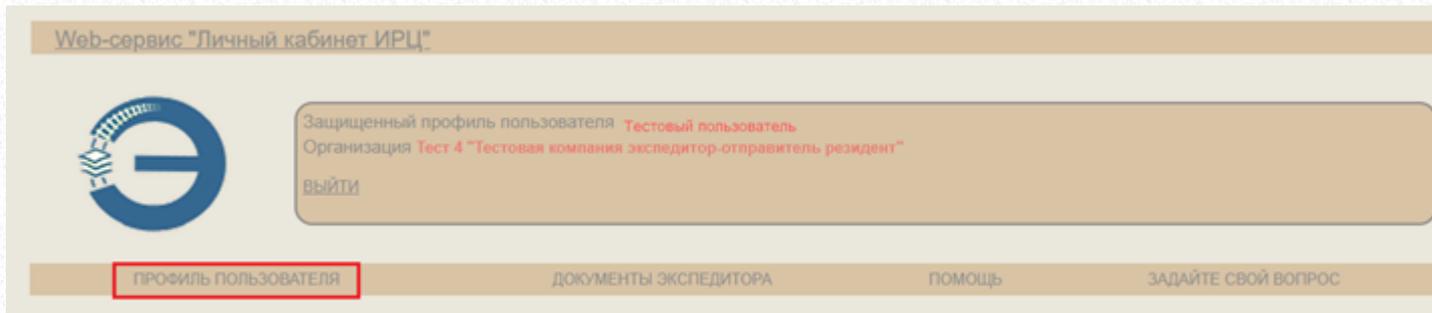
Заказ услуги производится только на сертификат.

Услугу можно заказать за 45 дней до дня истечения срока действия.

Для заказа услуги выбрать пункт меню «Вход в профиль пользователя» и авторизоваться.

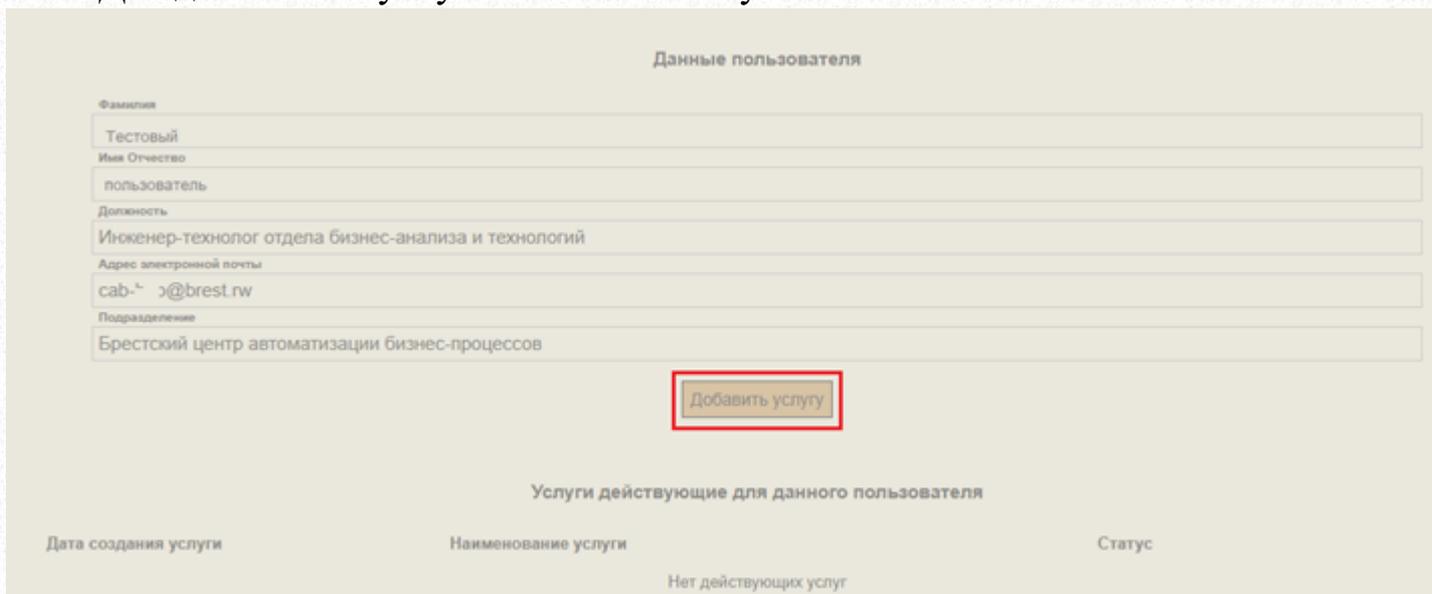


После авторизации выбрать подменю «Профиль пользователя»

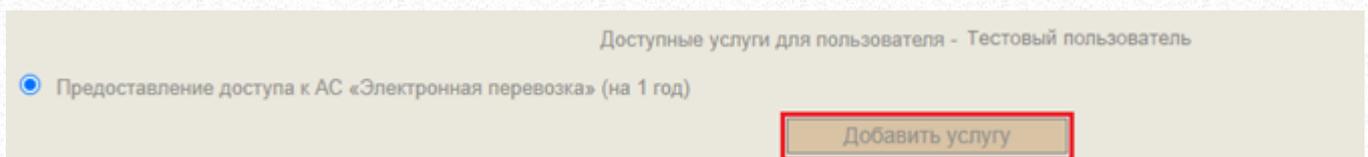


Для добавления услуги нажать кнопку

Добавить услугу



Выбрать услугу **Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка»** (на 1 год) и нажать кнопку **Добавить услугу**



На форме заказа услуги проверить номер счет-фактуры (при необходимости изменить), а также указать желаемую дату начала предоставления услуги.

Внимание!

Дата предоставления услуги по умолчанию:

для нового пользователя - текущая;

для ранее зарегистрированного пользователя - дата окончания предоставления предыдущей услуги либо текущая, если срок



предоставления предыдущей услуги истек.

Услуга добавлена.

Услуга для пользователя - Тестовый пользователь

Вы выбрали услугу "Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)".

Для активации услуги Вам необходимо:

- Указать к каким информационным системам Вам необходимо получить доступ
 - АС "Электронная перевозка"
- Указать номер счет-фактуры:
 - № 1017 от 28.11.2023
- Подписать запрос на добавление услуги.

Доступ к информационной системе предоставляется на 1 год.

30.04.2024 - 30.04.2025

Подписать запрос на выполнение услуги

После проверки всех данных нажать кнопку **Подписать запрос на выполнение услуги** и ввести пароль на форме ввода пароля для выработки ЭЦП.

В случае успешной обработки данных система выдаст сообщение: «Подпись сформирована», после чего в верхней части формы появится сообщение, что запрос на услугу подписан и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет ИРЦ».

Запрос на услугу подписан и направлен администратору web-сервиса «Личный кабинет»

8.2 Удаление услуги

Выбрать пункт меню «Вход в защищенный профиль пользователя» и авторизоваться.

Web-сервис "Личный кабинет ИРЦ"

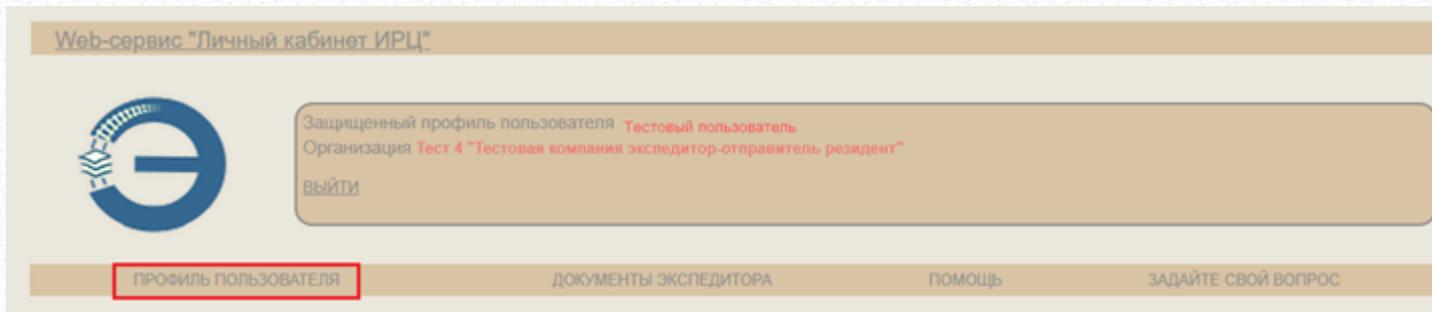
ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗАДАЙТЕ СВОЙ ВОПРОС

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РБ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РБ

ВХОД В ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ **ВХОД В ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**



После авторизации выбрать подменю «Профиль пользователя»



В блоке «Услуги действующие для данного пользователя» указаны услуги, добавленные для данного пользователя.

Услуги действующие для данного пользователя		
Дата создания услуги	Наименование услуги	Статус
30.04.2024 13:52:38	Предоставление доступа к АС «Электронная перевозка» (на 1 год)	Обрабатывается Вы завершили настройку заказа услуги, заказ направлен администратору web-портала «Личный кабинет». После обработки администратором Вашего заказа на указанный Вами e-mail придет уведомление.

Для удаления выбрать соответствующую услугу и нажать ✖

Внимание!

Удаление услуги доступно только для статусов «В ожидании» и «Обрабатывается».

В случае оказания услуги удаление услуги невозможно!